



משטרת ישראל
אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי 56/2018
ביצוע סקרים
עבור משטרת ישראל

אוקטובר 2018

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל
וכל הזכויות שמורות לה

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

מקראה למכרז מספר 56/2018

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	4
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	6
5	לוחות זמנים למכרז	7
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	10
7	ערבות הצעה	12
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	13
9	בדיקות מקדימות	14
10	אופן קביעת הזוכה	15
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	19
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	19
13	תקופת ההתקשרות	20
14	הפרות ותרופות	20
15	ערבות ביצוע	22
16	הסדרי ביטוח	23
17	אחריות לנזקים	19
18	פורטל ספקים	24
19	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	25
20	תנאי ההצמדה	26
21	זכות קיזוז	22
22	התמורה	26
23	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	22
24	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	27
25	תנאי כלליים	27
נספחים: א' עד יב' (עמודים 33 - 60)		
פרק ד' – מפרט/איפיון השירות המבוקש (עמודים 61 עד 80)		

פרק א'

כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר לביצוע וניתוח סקרים תקופתיים לקבלת תמונת מצב בנוגע לתפישות ולעמדות הציבור כלפיה וכלפי פעילותה, ובכלל זה, לבחון את תפקודה של המשטרה, תדמיתה, תחושת הביטחון האישי ושביעות הרצון מהשירות הניתן על ידי המשטרה. הסקרים מתבצעים כחלק מתכנית אסטרטגית כוללת לשיפור רמת שירותי המשטרה.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה **[להלן: "מסמכי המכרז"]**.
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורכת המכרז רפ"ק קרן פטישי – דבש בבקשה לקבלת הבהרות או תשובות לשאלות בקשר למסמכי המכרז, **באמצעות פנייה בכתב בלבד**, באמצעות דוא"ל kerendvash@police.gov.il.
- 1.5. כל תשובה תהא בכתב בלבד ואין תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת.
- 1.6. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים ולוחות הזמנים הקבועים במכרז זה.

1.7. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.7.1. השירותים המבוקשים במסגרת זו הם שירותי דגימה, תשאול, עיבוד וניתוח הנתונים עד להפקת דו"חות מסכמים של ממצאי הסקרים והתובנות העולות מהם.
- 1.7.2. הסקרים יבוצעו באופנים האלה: פרונטאלי (פנים אל פנים) ו/או טלפוני נייד ו/או אינטרנטי ו/או קבוצות מיקוד ו/או סקרי שטח פרונטאליים ו/או סקרי גישוש ועוד, הכל על פי הצורך והנסיבות וכמפורט במפרט – פרק ד'.
- 1.7.3. הזוכה יפעיל מוקד תשאול טלפוני, יחידת חקר וכן יחידה לעיבוד נתונים. במקרה של סקרים פרונטאליים, יפעל הזוכה מול כלל האזרחים וקהל-היעד בכל אזורי הארץ וללא כל מגבלה של זמן, מרחב או אוכלוסיות.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il לאחר כניסה לקישור המכרז ← **לשונית "מכרזים משרדיים"** ← **המפרסם "המשרד לביטחון פנים – משטרת ישראל"**.
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 2.4. ספק אשר מעוניין להשתתף במכרז, מתבקש להעביר לעורכת המכרז בדוא"ל את מספר המכרז, שם החברה/המציע, כתובת, מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.), שם איש קשר, **מכרז מספר 56/2018 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל**

עמוד 5 מתוך 80

מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל, לצורך רישום פרטיו ולקבלת עדכוני מכרז (ככל שיהיו).

2.5. למען הסר ספק, הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (הכולל שינויים ו/או עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

3.1. למציע ניסיון קודם במהלך כל אחת מהשנים 2015, 2016 ו 2017 בביצוע סקרים טלפוניים, בהיקף מצטבר של לפחות 20,000 נסקרים בכל שנה, לרבות ניתוח תוצאות והגשת דו"חות מחקר לגופים אקדמיים/מוסדות ציבוריים, כאשר לפחות סקר אחד בכל שנה מבין הסקרים היה בהיקף של לפחות 25,000 נסקרים וכלל שאלון בו לפחות 30 שאלות.

3.2. ברשות המציע לפחות 30 עמדות טלפוניות הזמינות בכל משמרות העבודה לביצוע סקרים טלפונים.

3.3. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך ₪100,000 אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 17.3.2019 [להלן: "ערבות הצעה"]. אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. ברשות הזוכה מערכת ממוחשבת לביצוע סקרים טלפוניים העומדת בכל הדרישות המפרט המצ"ב כחלק ממכרז זה.

4.2. הזוכה ידרש להצהיר על יכולת תשאל בשפות השכיחות בישראל, קרי: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית.

4.3. הזוכה ידרש להצהיר על יכולת ממוחשבת לדגימה בשטח.

4.4. קיום רישיון עסק למתן השירותים עפ"י חוק רישוי עסקים, על המציע לצרף להצעתו רישיון עסק על פי חוק רישוי עסקים וצו רישוי עסקים.

4.5. על פי הוראת התכ"מ 7.4.1.2 – הזוכה מתחייב לקיים את כללי האתיקה המקצועית לעוסקים בסטטיסטיקה, כפי שאומצו בשנת 1985 על ידי המועצה הציבורית לסטטיסטיקה בשיתוף האיגוד הישראלי לסטטיסטיקה.

4.6. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר שימוש בתוכנות מחשב חוקיות ומקוריות בלבד.
בנוסח המצורף והמסומן כנספח יב'

עמוד 6 מתוך 80

4.7. הזוכה יעסיק לטובת הפעלת ההתקשרות רכוז אקדמי ורכז סקר העומדים בדרישות הבאות:

4.7.1. רכוז אקדמי

4.7.1.1. בעל תואר שני לפחות ממוסד מוכר בתחום מדעי החברה/ מדעי ההתנהגות/ סטטיסטיקה.

4.7.1.2. בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בביצוע סקרים.

4.7.2. רכוז סקר

4.7.2.1. בעל תואר שני לפחות ממוסד מוכר בתחום מדעי החברה/ מדעי ההתנהגות/ סטטיסטיקה.

4.7.2.2. בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בביצוע סקרים.

4.7.2.3. בעל ניסיון מעשי לפחות בשנתיים האחרונות בעיבוד וניתוח נתונים בתוכנות SPSS/SAS בהיקפים הנדרשים.

4.7.2.4. בעל ניסיון בכתיבת דוחות מסכמים ושליטה בתוכנות WINDOWS.

4.8. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:

4.8.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח הנספח המצורף בנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".

4.8.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.8.3. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח הנספח המצורף בנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".

4.9. הצגת נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים).

4.10. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחויבים למערכות אלה או ע"י עורכת המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

4.11. אישורים תעסוקתיים

מכרז מספר 56/2018 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

עמוד 7 מתוך 80

4.11.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורים תעסוקתיים מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.11.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.11.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקת ביטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס הצהרה על שמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות".

4.11.4. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו על כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)".

4.11.5. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	18.11.2018	12:00
המועד האחרון להגשת הצעות	2.12.2018	16:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורכת המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורכת המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

מכרז מספר 56/2018 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

עמוד 8 מתוך 80

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה לעורכת המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא :

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. לא יתקבלו שאלות/בקשות הבהרה לאחר המועד המצויין בטבלה לעיל.

5.2.6. התשובות לבקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של משטרת ישראל ומנהל הרכש הממשלתי ויש לראותם כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של משטרת ישראל בכתובת www.police.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב'

ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

6.1. ההצעה למכרז תוגש באופן הבא

6.1.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה בשני עותקים (מקור והעתק). המציע יצרף להצעתו את המפרט וכל מסמך אחר המצורף לו.

6.1.2. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז :

6.1.2.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.1.2.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.

6.1.3. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, יונחו אישית ע"י המציע או מי שהסמיכו לכך, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה. **על המעטפה יש לרשום בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.**

6.1.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.1.5. **אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה, עד למועד האחרון להגשת ההצעות.**

6.2. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.2.1. יש להציע מחיר לכל השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר. **הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים) תיפסל!**

6.2.2. למרות האמור בסעיף 6.2.1 לעיל, במקרה בו מציע לא ציין מחיר מוצע, ביחס לפריט אחד ועד 3 פריטים, בטופס הצעת המחיר, רשאית וועדת המכרזים, אך לא חייבת, להפעיל "מנגנון השלמה". על פי מנגנון זה לצורך שקלול ההצעות בלבד, יילקחו בחשבון ההצעות היקרות ביותר שהוצעו במכרז זה לאותם פריטים. לצורך תשלום התמורה בגין פריטים אלו, יילקחו בחשבון המחירים הנמוכים ביותר שהוצעו במכרז זה לאותם פריטים.

במקרה של הצעה יחידה יבוצע מנגנון ההשלמה אל מול מחירי האומדן.

6.2.3. המחיר המוצע בגין כל השירותים בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.**

6.2.4. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

6.2.5. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיון ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.2.6. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצגו במטבע ישראלי ללא מע"מ.

6.2.7. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.2.1. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

6.3. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורכת המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.4. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.4.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.4.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.4.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיון באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.4.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

עמוד 12 מתוך 80

6.4.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.5. היקף ההתקשרות משנים קודמות

לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:

6.5.1. בשנת 2016 נרכשו שירותים בהיקף של 1,318,447 ₪ (כולל מע"מ).

6.5.2. בשנת 2017 נרכשו שירותים בהיקף של 1,932,322 ₪ (כולל מע"מ).

6.5.3. בשנת 2018 נרכשו שירותים בהיקף של 2,024,071 ₪ (כולל מע"מ).

6.6. יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

7. ערבות הצעה

7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

7.2. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

7.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.

7.2.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח א' למכרז.

7.2.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

7.2.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף והמסומן כנספח ג'.

7.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

7.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

7.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

7.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורכת המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.5. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה (שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש) הוא פסילה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 8.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2. נספח א' 1 – אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 8.3. נספח א' 2 – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4. נספח ב' – טופס הצעת המחיר.
- 8.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים :
 - 8.5.2. מתייחס לתנאי 3.1 – נספח ג'1- פירוט ניסיון המציע והצהרתו עפ"י האמור בסעיף 3.1 לעיל.
 - 8.5.3. מתייחס לתנאי 3.2 – נספח ג'2 – הצהרת המציע עפ"י האמור בסעיף 3.2 לעיל.
 - 8.5.4. מתייחס לתנאי 3.3 – נספח ג' – ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף 3.3 לעיל ("ערבות הצעה").
- 8.6. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם :
 - 8.6.2. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
 - 8.6.3. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
 - 8.6.4. נספח ד' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
 - 8.6.5. נספח ה' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
 - 8.7. נספח ו' – טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
 - 8.8. נספח ז' – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
 - 8.9. נספח ח' – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
 - 8.10. נספח ט' – תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
 - 8.11. נספח ט' 1 – תצהיר והתחייבות עובד/י הזוכה כי אינו/ם מצוי/ים במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו/הם או תפקידים אחרים שהוא/הם ממלא/ים.

עמוד 14 מתוך 80

- 8.12 **נספח יא'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם ידיעה והיערכות.**
- 8.13 **נספח יב'** – הצהרה על אי הפרת זכויות יוצרים ושימוש בתוכנות מקוריות.
- 8.14 **קורות חיים/דף חברה ופירוט של הניסיון הרלוונטי.**
- 8.15 **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 8.16 במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב–1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור ר"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.17 למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם, **למעט נספחים ב' (טופס הצעת המחיר) ונספח ג' (ערבות ההצעה)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.18 כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9 בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1 לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2 לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור אצל המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.4 לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10 אופן קביעת הזוכה

10.1 במכרז זה ייקבע **זוכה אחד**.

10.2 ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן:

10.2.1 הזוכה ייקבע ע"י שקלול ההצעות לפי אמות מידה של איכות (20%) ומחיר (80%) קרי: 20 נקודות בגין האיכות ו- 80 נקודות בגין המחיר.

10.2.2 **אמות מידה של איכות** – ראיון אישי ועבודות קודמות – 20% מהציון הסופי.

10.2.3 **אמת מידה של מחיר** - הצעת מחיר בטופס הצעת המחיר – 80% מהציון הסופי.

10.3 **יובהר, כי בשלב הראשוני תיבחן אמת המידה של האיכות ורק ההצעות בעלות ניקוד מינמאלי של 12 נקודות, יעברו לשלב בחינת אמת מידת המחיר ובכפוף לאמור בסעיף 10.4 להלן.**

10.4 אם יירד מספר ההצעות שבקבוצת המציעים הסופיים מ- 3 הצעות, ישתנה ניקוד האיכות המינמאלי באופן שבו יובטח מספר של 3 מציעים לפחות.

10.5 **אמת מידה של איכות עד 20 נקודות המחושבות באופן הבא:**

בסעיף זה "אמות מידה" הן אמות המידה המפורטות בטבלה שלהלן. אמות מידה אלה הן הבסיס עבור משטרת ישראל להשוואה בין איכות ההצעות וקנה מידה לבחירת ההצעה האיכותית ביותר.

להלן פירוט אמת מידה איכות:

משקל	אמת מידה
עד 10 נקודות	התרשמות מהמציע עפ"י ראיון, דו"חות ועבודות קודמות
עד 10 נקודות	שביעות רצון מלקוחות קודמים

10.5.1 **אמת מידה - התרשמות מהמציע עפ"י ראיון דו"חות ועבודות קודמות (עד 10 נקודות):**

10.5.1.1 המציע או מי מטעמו שיהיה ממונה על הפרויקט, יוזמן לראיון בפני צוות מטעם משטרת ישראל. הצוות יהיה בראשות רמ"ח אסטרטגיה שבו חברים רמ"ד מחקר ומדיניות, ר' היח' לשיפור השירות, אחראי סקרים באג"ת/ מח' אסטרטגיה וק' מחקר ביח' השירות. במקרה שמי מנוכרים לעיל לא יוכל להשתתף, ימלא את מקומו נציג מוסמך מטעמו. חברי הצוות יהיו קבועים בכל הראיונות.

10.5.1.2 יש להגיע לראיון עם קורות חיים/דף חברה, תיק עבודות ופירוט של הניסיון הרלוונטי.

עמוד 16 מתוך 80

10.5.1.3 חברי הצוות יבחנו את תיק העבודות המפרט את התהליך והתוצרים של לפחות שלושה פרויקטים אותם המציע ליווה. הניקוד יינתן עפ"י הפרמטרים שלהלן:

ניקוד	פרמטר
עד 2 נקודות	פילוח מעמיק של הנתונים
עד 2 נקודות	היקף מאגרי המידע שעומדים לרשות החברה מבחינת רלוונטיות המשטרה, גיוונם וגודלם
עד 2 נקודות	התרשמות מקצועית מהחברה על בסיס דו"חות ועבודות קודמים
עד 2 נקודות	חדשנות ויצירתיות בניתוח
עד 2 נקודות	התאמה לקהל היעד
עד 10 נקודות	סה"כ ניקוד

10.5.2 אמת מידה – שביעות רצון מלקוחות קודמים (עד 10 נקודות):

לצורך מתן ניקוד באמת מידה זו, תבוצע פנייה ע"י נציג משטרת ישראל ל-3 לקוחות לפחות (עפ"י בחירת הנציג) אותם ציין המציע ע"ג נספח ג'1' במכרז ששכרו בעבר את שירותיו של המציע לעבודות הדומות לעבודה הנדרשת במכרז זה.

הניקוד יינתן עפ"י הפרמטרים שלהלן:

ניקוד	פרמטר
עד 2 נקודות	מקצועיות
עד 2 נקודות	עמידה בל"ז
עד 2 נקודות	שירותיות ושיתוף פעולה
עד 2 נקודות	מתן פתרון לבעיות
עד 2 נקודות	שביעות רצון כללית
עד 10 נקודות	סה"כ ניקוד

לכל פרמטר כאמור יציין נציג מ"י את הציון על ציר שבין 0-5 (0 – לחלוטין לא משביע רצון, 5 – משביע רצון במידה גבוהה מאוד).

בסיכום כל הציונים שיתקבלו לכל פרמטר יבוצע ממוצע משוקלל לכל פרמטר אשר ישקף את הציון היחסי למול מספר הנקודות לאותו הפרמטר.

10.5.3 אמת מידה של מחיר עד 80 נק' המחושבות באופן הבא:

10.5.4 שיקלול הצעות המחיר בטופס הצעת המחיר מכפלה של מחיר בסכום

עמוד 17 מתוך 80

10.5.5 הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר תקבל את הציון המרבי באמת מידה זו (קרי 80 נק').

10.5.6 יתר ההצעות תקבלנה ניקוד באופן יחסי להצעת המחיר הזולה ביותר, אשר יחושב על פי הנוסחה הבאה:

$$80 \times \frac{\text{המחיר המשוקלל הנמוך ביותר}}{\text{המחיר המשוקלל בהצעה הנבחרת}} = (\text{מספר נקודות למציע})$$

10.5.7 השקלול הסופי להצעה המיטבית הוא:

ניקוד אמת מידה של מחיר + ניקוד אמת מידה של איכות = ניקוד סופי של המציע.

10.6 ככלל, הצעת המחיר הנמוכה ביותר שתתקבל לאחר השקלול המפורט לעיל והעומדת בשאר דרישות מסמכי המכרז תיקבע כזוכה במכרז.

10.7 בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

10.8 ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

10.9 **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א1).**

10.10 זוכה חליפי

10.10.1 ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה המשוקללת המיטבית ביותר הבאה לאחר הצעת הזוכה העומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.10.2 במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג'

אופן ותנאי ההתקשרות

11 אופן ביצוע ההתקשרות

- 11.1 הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.2 תנאי ההתקשרות ואספקת השירותים ע"י הזוכה במכרז זה, יהיו עפ"י מסמכי המכרז, המפרט, והבהרות/עדכונים שיפורסמו במסגרתו, ככל שיפורסמו, ותנאי ההזמנה שתוקם מכוחו.
- 11.3 הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.4 הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

12 אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

- 12.1 יובהר כי כמות השירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 12.2 מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 12.3 **המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**
- 12.4 משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 12.5 ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13 תקופת ההתקשרות

- 13.1 תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד הוצאת הזמנה ראשונה (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**).
- 13.2 ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים **[להלן: "תקופת הניסיון"]**, במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חליפי").
- 13.3 למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד **ל-4 שנים נוספות**. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.
- 13.4 משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

14 הפרות ותרופות

- 14.1 אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- 14.2 בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:
- 14.2.1 לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

עמוד 21 מתוך 80

מהות	גובה הקנס
אי עמידה בל"ז	500 ₪ לכל יום איחור.
טעויות בנתונים הנובעות מפעולה של הזוכה או מי מטעמו	1,000 ₪ לכל טעות.
טעויות בדגימה של אוכלוסיית הסקר	1000 ₪.
חריגה מתנאי המכרז והמפרט	1000 ₪.
איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ לכל יום איחור.
איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לכל יום איחור.
אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.

14.2.2 לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.2.3 לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.2.4 האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.3 למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.4 הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

15 זכות קיזוז

- 15.1 משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.
- 15.2 אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

16 ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

- 16.1 בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.
- 16.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 16.2.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.
- 16.2.2 אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.
- 16.2.3 אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 16.2.4 אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.
- 16.2.5 אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

17 ערבות ביצוע

- 17.1 הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית אשר תהא צמודה למדד העסקה בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה, הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

עמוד 23 מתוך 80

- 17.2 הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 17.3 למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.4 משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 17.5 היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 17.6 גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

18 הסדרי ביטוח

- 18.1 על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" המצ"ב לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה.
- 18.2 על הזוכה להמציא למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בחתימתו, תוך 14 ימים ממועד קביעתו כזוכה.
- 18.3 על האישור לקיום ביטוחים כאמור, להיות ללא מחיקות ו/או הסתייגויות וללא כל שינוי מהתנאים הנדרשים.
- 18.4 מובהר כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.
- 18.5 כל איחור בהמצאת נספח הביטוח מעבר ל-14 ימים, יגרור תשלום קנס כמפורט בטבלה לעיל "אמנת השירות והפיצויים המוסכמים".

19 אחריות לנזקים

- 19.1 הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה, לכל נזק ולרבות נזקי גוף שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, או ע"י מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

19.2 הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

19.3 הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

19.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

19.5 הזוכה ישפה את משטרת ישראל בגין כל תביעה של צד ג' כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

19.6 הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל על כל תביעה שתוגש ע"י צד ג' נגדה או נגד כל אדם אחר הפועל בשמה או מטעמה של משטרת ישראל, ושמשטרת ישראל תחויב בה בגין כל נזק שהזוכה אחראי להם עפ"י הוראות מכרז זה, וזאת מיד עם דרישת משטרת ישראל.

19.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

20 פורטל ספקים

20.1 משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט שירותי מסחר אלקטרוני בע"מ [להלן: "סטורנקסט"]

[כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

20.2 פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

20.3 **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

עמוד 25 מתוך 80

20.4 בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחוייב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

20.5 ספקים יידרשו לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

20.6 **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הספקים ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

20.6.1 עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

20.6.2 ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

20.6.3 ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

20.6.4 ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

20.7 **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

20.7.1 טלפון רב קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

20.7.2 צביה שולזינגר – 03-9228575, דוא"ל: tzvias@storenext.co.il

20.7.3 טלפון נוסף: 03-9251702.

21 אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה

21.1 הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים (כמפורט לעיל בסעיף פורטל ספקים) בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם.

על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

21.2 התמורה תשולם לזוכה עפ"י תנאי מכרז זה בהתאם לעבודה שבוצעה בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

21.3 התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

21.4 במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

21.5 מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

22 תנאי ההצמדה

- 22.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט **בנספח ההצמדה** המצ"ב. ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של הוספת שורה לחשבונית הרגילה, שורת הצמדה. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 22.2 במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 22.3 במידה ויבוצעו הרחבות למכרז לגביהן תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים, בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו אושרה ההרחבה ע"י ועדת המכרזים.
- 22.4 במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

23 התמורה

- 23.1 התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר ובהתאם לקבלת השירותים בפועל, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 23.2 התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר המוצעת בסיום ביצוע העבודה ובהתאם לסוגי השירותים הנדרשים.
- 23.3 סקרים לטווח קצר - החברה תנפיק חשבונית בסיום הדגימה לאחר שראש מחלקת אסטרטגיה אישר/ה את קיום הסקר מבעוד מועד ולאחר אישור, כי הסקר נעשה לשביעות רצון "הקצין האחראי" או הקצין הממונה מטעם היחידה המזמינה ולאחר שהועברו כלל החומרים והתוצרים הנדרשים (נתונים, דו"חות מלאים בפורמט המבוקש וכו').
- 23.4 סקרים לטווח ארוך - החברה תנפיק חשבונית אחת לרבעון, אשר תועבר לגורמים הרלוונטיים במשטרה להמשך טיפול, לאחר אישור ראש מחלקת אסטרטגיה באג"ת ולאחר שהובעה שביעות רצון בנוגע להתקדמות הסקר ועמידה בסיכומים בין נציג המשטרה הרלוונטי, באמצעות "הקצין האחראי" באג"ת, מחלקת אסטרטגיה, לבין החברה.
- 23.5 התשלום עבור סקר השירות יבוצע ע"י היחידה המזמינה.

24 סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסכמים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

25 תנאים כללים

25.1 כוח אדם מקצועי

25.1.1 הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

25.1.2 דרישות כוח אדם בהתאם לסעיף 2.3 בחלק ד' – המפרט.

25.1.3 הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.1.4 הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

25.1.5 מאגרי מידע - עלויות רכישת מאגרי מידע לצורכי המדגם - באחריות החברה.

25.1.6 סקרים אד-הוק - התשלום עבור ביצוע סקרים בלתי מתוכננים יהיה דומה במהותו לסקרים הכלולים במכרז מבחינת גודל המדגם ומספר השאלות בסקר.

25.1.7 סקרי שטח או קבוצות מיקוד - אם יידרשו אמצעים מיוחדים לסקרי השטח, או לשם הפעלת קבוצות המיקוד, הדבר ייעשה ע"י החברה ועל חשבונה. זהו הכלל הנוהג גם לגבי הצורך, אם יעלה, באמצעים מיוחדים לסקרי השטח ולקבוצות המיקוד, או לכל סקר שבביצוע החברה, אשר תדאג לספק האמצעים על חשבונה.

25.2 נציגות

25.2.1 הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2 שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

25.3 פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1 נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.3.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.3.2.1 להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2 לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3 לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.3.2.4 לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5 לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3 הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

25.4 אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1 אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים

עמוד 29 מתוך 80

סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3 התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4 מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

25.5 הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1 הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2 בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3 הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4 במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5 מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

מכרז מספר 56/2018 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

25.6 סודיות

25.6.1 הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2 הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "**הצהרה בדבר שמירת סודיות**" המצ"ב, לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.6.3 הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

25.7 קניין רוחני

25.7.1 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שייווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שייווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה **[להלן: "זכויות משטרת ישראל"]** יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

25.7.2 למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

25.7.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

25.7.3.1 ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

25.7.3.2 שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

מכרז מספר 56/2018 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

עמוד 31 מתוך 80

25.7.3.3 אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

בברכה,

אייל אהרוני, נצ"ם
ר' מחלקת הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

נספחים

נספח א'

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט בסעיף 11.1 במכרז. משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

____ / ____ / ____										תאריך
										שם החברה/המציע
										מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.)
										שם איש הקשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מספר בית
										מיקוד
										חתימה וחותמת

נספח א'1

**לכבוד
משטרת ישראל**

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, ר"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי
מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד
_____ שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו
בהתקשרות על-פי מכרז מספר 56/2018

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא פרט: _____

10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-------------------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עוה"ד
-------	-----------------	-------------	--------------------

**לכבוד
משטרת ישראל**

טופס הצעת המחיר

מס"ד	מדגם	סוג שאלון	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ ללא מע"מ
1	סקר טלפוני ממוחשב (הודעה מוקלטת או הודעות כתובות) עד 500 נסקרים	שאלון קצר *	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
		שאלון ארוך **	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
2	סקר טלפוני ממוחשב (הודעה מוקלטת או הודעות כתובות) בין 500 ל 2500 נסקרים	שאלון קצר *	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
		שאלון ארוך **	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
3	סקר טלפוני ממוחשב (הודעה מוקלטת או הודעות כתובות) מעל 2500 נסקרים	שאלון קצר *	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
		שאלון ארוך **	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
4	סקר טלפוני מאוייש מתוך מאגר נתונים משטרתי שימסר לספק עד 500 נסקרים	שאלון קצר ***	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
		שאלון ארוך ****	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
5	סקר טלפוני מאוייש מתוך מאגר נתונים משטרתי שימסר לספק בין 500 ל 2500 נסקרים	שאלון קצר ***	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
		שאלון ארוך ****	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
6	סקר טלפוני מאוייש מתוך מאגר נתונים משטרתי שימסר לספק מעל 2500 נסקרים	שאלון קצר ***	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
		שאלון ארוך ****	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
7	סקר טלפוני מאוייש מתוך מאגר נתונים של הספק על פי מאפייני הסקר עד 500 נסקרים	שאלון קצר *	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
		שאלון ארוך **	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		

עמוד 37 מתוך 80

8	סקר טלפוני מאוייש מתוך מאגר נתונים של הספק על פי מאפייני הסקר בין 500 ל 2500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
9	סקר טלפוני מאוייש מתוך מאגר נתונים של הספק על פי מאפייני הסקר מעל 2500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
10	סקר שטח (סקר פיזי בשטח) עד 500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
11	בין 500 ל 2500 נסקרים סקר שטח (סקר פיזי בשטח)	* שאלון קצר *	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
12	מעל 2500 נסקרים סקר שטח (סקר פיזי בשטח)	* שאלון קצר *	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
13	עד 500 נסקרים סקר אינטרנטי	* שאלון קצר *	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
14	בין 500 ל 2500 נסקרים סקר אינטרנטי	* שאלון קצר *	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
15	מעל 2500 נסקרים סקר אינטרנטי	* שאלון קצר *	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		

עמוד 38 מתוך 80

16	קבוצת מיקוד של עד 12 איש	קבוצת מיקוד אחת	4		
17	דו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח גבוהה מאוד (ברמה ארצית)	דו"ח אחד	3		
18	דו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח גבוהה (ברמת מחוז)	דו"ח אחד	5		
19	דו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח בינונית (ברמת מרחב)	דו"ח אחד	5		
20	דו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח מצומצמת (ברמת תחנה)	דו"ח אחד	10		
21	ניתוח מאגרי נתונים מסקרי עמדות פנים ארגוניים בהיקף של כ- 20 אלף נסקרים	מאגר נתונים אחד	1		
22	ביצוע מחקר מוזמן על ידי המשטרה בנושאים מתחום עיסוק החברה	שעת עבודה (60 דקות)	1		
23	ביצוע ניתוחים סטטיסטיים מורכבים למאגר נתונים	שעת עבודה (60 דקות)	1		
<u>סה"כ בש"ח ללא מע"מ</u>					
<u>תוספת מע"מ 17%</u>					
<u>סה"כ בש"ח כולל מע"מ</u>					

*שאלון קצר עד 25 שאלות ובניהם עד 5 שאלות פתוחות. (לא כולל שאלות סינון ראשוני או שאלות דמוגרפיה)

**שאלון ארוך מעל 25 שאלות ועד 40 שאלות ובניהם עד 10 שאלות פתוחות. (לא כולל שאלות סינון ראשוני או שאלות דמוגרפיה)

*** שאלון קצר בסקר טלפוני מאויש שבו המשטרה מספקת את מאגר נתונים הטלפוניים עד 15 שאלות סגורות ועד 5 שאלות פתוחות (ניתן להמיר שאלות פתוחות בשאלות סגורות, אך לא להיפך)

**** שאלון ארוך בסקר טלפוני מאויש שבו המשטרה מספקת את מאגר הטלפוניים עד 30 שאלות סגורות ועד 6 שאלות פתוחות (ניתן להמיר שאלות פתוחות בשאלות סגורות, אך לא להיפך)

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. חובה למלא את הטבלאות במלואן. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון ובכפוף למנגנון ההשלמה המתואר בסעיף 6.2.2.
2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול לצד כל פריט במחיר ב-ש ליחידה אחת ללא מע"מ ובהתאמה.
3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**.
6. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
7. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.

שם (פרטי + משפחה)		תאריך	
חותמת			
חתימה המציע			

נספח ג' – נוסח ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד

משטרת ישראל

הנדון : ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים _____)
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם הזמנה/חוזה מספר **56/2018** בנושא **שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל**.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

עֲרֻבֹת זֶה תִּהְיֶה בְּתוֹקֶף עַד תֵּאָרִיךְ _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך שם (פרטי + משפחה)

**חתימת מורשה
החתימה וחותמת
מורשה החתימה או
הבנק**

נספח ג'1

פירוט ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף 3.1-

למציע ניסיון קודם במהלך כל אחת מהשנים 2015, 2016 ו 2017 בביצוע סקרים טלפוניים, בהיקף מצטבר של לפחות 20,000 נסקרים בכל שנה, לרבות ניתוח תוצאות והגשת דו"חות מחקר לגופים אקדמיים /מוסדות ציבורים, כאשר לפחות סקר אחד בכל שנה מבין הסקרים היה בהיקף של לפחות 25,000 נסקרים וכלל שאלון בו לפחות 30 שאלות.

אני הח"מ, **מצהיר בזאת**, כי סיפקתי השירות במהלך השנים 2015, 2016, 2017 ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	נושא הסקר	מספר נסקרים	מס' שאלות בשאלון	שם איש קשר	טלפון לבירורים
אספקת השירות בשנת 2015						
1						
2						
3						
4						
5						
אספקת השירות בשנת 2016						
1						
2						
3						
4						
5						
אספקת השירות בשנת 2017						
1						
2						
3						
4						
5						

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.

2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

שם (פרטי + משפחה)		תאריך
_____	_____	
חותמת	חתימה	
_____	המציע	

נספח ג' 2

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 לעיל

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע _____ מצהיר בזאת
כדלקמן:

1. ברשות המציע לפחות 30 עמדות טלפוניות הזמינות בכל העת לביצוע סקרים טלפונים.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

נספח ד'

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורכת מכרז מס' _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדן והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- ☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

	שם (פרטי + משפחה)	תאריך
	חתימה המציע	
	וחותמת	

נספח ד' - המשך

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על
התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ה'

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורכת מכרז מס' _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
וחותמת חתימה המציע	

נספח ה' - המשך

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ו'

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	
כתובת הבנק	מס' חשבון בנק

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה:** במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	מס' פקסימיליה
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	EMAIL: _____@_____

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	תאריך
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	תאריך

נספח ז'

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ח'

**לכבוד
משטרת ישראל**

הצהרה בדבר שמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן: "הספק")
התקשרות בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/הספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

עמוד 50 מתוך 80

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.

5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום :

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
חתימה המציע	
וחותמת	

נספח ט'

**לכבוד
משטרת ישראל**

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)

שנערכה ונחתמה ב. _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

(להלן: "המציע")

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא
_____ (להלן: "המכרז");

והואיל והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא המכרז;

והואיל והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין
ולאחריו;

לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

6. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" כל אחד מעובדי המציע או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין
למשטרת ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית,
נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן
השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של
שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או
אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי המציע או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת
הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן,
לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל
ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

7. המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך
שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא
הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו
בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי
אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.

עמוד 52 מתוך 80

8. המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
9. המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
10. המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באנו על החתום :

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
חתימה המציע	
וחותמת	

נספח ט'1

**לכבוד
משטרת ישראל**

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן:
"הספק") התקשרות בנושא _____ (להלן:
"ההתקשרות");

והואיל והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא ההתקשרות;

והואיל והנני עשוי/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין
ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

11. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למשטרת
ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית,
נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן
השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של
שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או
אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת
הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן,
לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל
ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

12. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך
שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא
הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו

עמוד 54 מתוך 80

בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.

13. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.

14. הנני מתחייב/ת להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

15. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב/ת כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום :

חתימה העובד	שם פרטי ומשפחה	תאריך

נספח י'

נספח הצמדה

1. הספק יהא זכאי לתוספת, ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע במועדים כאמור בסעיף 1.6 להלן. חישוב ההצמדה יהא כדלקמן:

- 1.1. **שם המדד**: מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 1.2. **יום הבסיס**: המועד האחרון לקבלת הצעות עפ"י המכרז כאמור בסעיף 5 במכרז.
- 1.3. **המדד הבסיסי**: המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס.
- 1.4. **המדד הקובע**: המדד הידוע לאחרונה במועד שנקבע לאספקת השרות, או במועד אספקתו בפועל, לפי הנמוך ביותר, בכפוף לאמור בסעיף 1.6 להלן.
- 1.5. **המחיר הבסיסי**: המחירים שהוצעו במכרז.
- 1.6. חישוב ההצמדה יהא כדלקמן:

$1 - \frac{\text{מדד קובע (בנק')}}{\text{מדד בסיס (בנק')}} \times \text{מחיר הבסיס X}$
--

- 1.7. עדכון המחירים ייעשה, אחת לשלושה חודשים, החל מחלוף 18 חודשים מיום הבסיס.
2. עם אספקת הטובין/השירות עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.
3. הוראות ההצמדה כפופות לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה-1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
4. על אף האמור בסעיף 1.6 לעיל, במידה ובמהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ביחס למדד הידוע ביום הבסיס, תיעשה ההתאמה לשינויים כדלקמן:
 - 4.1. ייקבע מדד בסיס, אשר יהא בגובה המדד הרלוונטי ביום בו עבר את המדד הידוע ביום הבסיס (בשיעור של 4% ויותר).
 - 4.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע ההצמדות (רבעוני, חצי שנתי, שנתי) כמפורט לעיל החל מהיום בו עלה המדד בשיעור של 4% ויותר (ביחס למדד הידוע ביום הבסיס).
 - 4.3. שיעור ההתאמה לצורך ביצוע ההצמדה, יבוצע בין מדד הבסיס שנקבע כאמור לעיל [ראה סעיף 4.1 לעיל] לבין המדד הקובע נכון ליום ביצוע ההצמדה.
5. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

נספח יא'

דרישות הביטוח במכרז

הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל, ולהציג למשטרת ישראל, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, ועובדיו בשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. כללי

- בפוליסות הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משטרת ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל.
 - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל ועובדיה, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט _____ (יש לציין שנת נוסח הפוליסה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשטרת ישראל עד למועד חתימת החוזה.
- הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משטרת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

נספח יא' - המשך

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל
המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו _____ (להלן: **"הספק"**) לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ **בקשר** לביצוע וניתוח סקרים תקופתיים לקבלת תמונת מצב בנוגע לתפישות ולעמדות הציבור כלפי משטרת ישראל וכלפי פעילותה, על פי מכרז וחווה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, ועובדיו שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

עמוד 59 מתוך 80

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למדינת ישראל – משטרת ישראל.
 3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל ועובדיה, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" (יש לציין שנת נוסח הפוליסה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.**

נספח יב'

**לכבוד
משטרת ישראל**

הצהרת המציע על אי הפרת זכויות יוצרים ושימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, בכתב כדלקמן:

אני מגיש את התצהיר בשם חברת _____ שמספרה _____ שאני מוזמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה (להלן ולפי העניין: "המציע").

הנני מתחייב בזאת כי אין ולא יהיו הפרת זכויות קניין רוחני במהלך ביצוע התחייבות המציע במסגרת מתן השירותים בהתאם לפנייה זו. כן הנני מתחייב לעשות שימוש במסגרת מכרז זה אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש חוקי.

שם המצהיר וחתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

פרק ד'

מפרט/איפיון

תיאור השירות הנדרש

1.1

משטרת ישראל עושה שימוש בכלי מחקר מגוונים, בהתאם לצרכים ולנושאים שעל סדר יומה. מזה מספר שנים שהמשטרה עושה שימוש נרחב בסקרים, בין היתר, כדי לקבל תמונת מצב בנוגע לתפישות ולעמדות הציבור כלפיה וכלפי פעילותה, ובכלל זה, לבחון את תפקודה של המשטרה, תדמיתה, תחושת הביטחון האישי שביעות הרצון מהשירות הניתן על ידי המשטרה, ועוד. הסקרים משמשים כלי עבודה ניהולי, כלי תומך קבלת החלטות, כלי להערכת אפקטיביות העשיה המשטרתית וכן מאפשרים לארגון לכוון את פעילותו לתחומים בהם עליו לשפר את יכולותיו. הסקרים מתבצעים כחלק מתכנית אסטרטגית כוללת לשיפור רמת שירותי המשטרה. השירותים המבוקשים במסגרת זו הם שירותי דגימה, תשאול, עיבוד וניתוח הנתונים עד להפקת דו"חות מסכמים של ממצאי הסקרים והתובנות העולות מהם.

הגדרות ומושגי יסוד

1.2

- 1.2.1 **מדגם** - קבוצת פרטים, המהווה מודל לאוכלוסייה שאליה היא שייכת.
- 1.2.2 **מדגם מייצג** - גודל המדגם המינימאלי, בדגימה הסתברותית, המאפשר דיוק ניכר בהסקת המידע הסטטיסטי. גודל זה מושפע, הן מגודל האוכלוסייה כולה והן מהשונות בתוכה, ביחס לתכונה הנחקרת.
- 1.2.3 **מתודולוגיה** - כלל העקרונות, שיטות הפעולה, החוקים וההנחות, אשר מחקר מסוים או העיסוק בדיסציפלינה מסוימת, מדעית או אחרת, מבוססים עליהם ומונחים על-פיהם.
- 1.2.4 **סקר** - שיטת מחקר המתבססת על שאלון, כאמצעי עיקרי לאיסוף נתונים בנוגע לתופעה מסוימת.
- 1.2.5 **סקר חיצוני** - סקר המתבצע ע"י חברת סקרים חיצונית עבור משטרת ישראל, ודוגם אזרחים.
- 1.2.6 **סקר פנימי** - סקר המתבצע ע"י גורם משטרתית ומבוצע בתוך הארגון, בקרב שוטרים, באמצעי מחשוב פנים-משטרתיים, לפי שיקול דעת המשטרה.
- 1.2.7 **הגורם המזמין** - משטרת ישראל, הקצין האחראי מטעם מדור מחקר ומדיניות באג"ת/ מחלקת אסטרטגיה [להלן: "הקצין האחראי"]. בהקשר לסקר השירות, ימונה "קצין אחראי" נוסף מהיחידה לשיפור השירות.
- 1.2.8 **נציג היחידה המזמינה** - סקרים יעודיים אשר אושרו מראש לביצוע בקרב אזרחים יליו על ידי "הקצין האחראי" [לעיל], בשת"פ עם קצין מטעם היחידה המשטרתית המזמינה, על דעת מפקדה. כל קשר עם חברת הסקרים לענין זה ייעשה באמצעות "הקצין האחראי".
- 1.2.9 **רמת הביטחון של הדגימה** - משמעותה היא רמת הדיוק בדגימה של הסקר - זו נבחרת מראש ע"י המשטרה, ולרוב תעמוד על 95% [קרי - מרחב טעות של 5%].
- 1.2.10 **סוקר** - עובד חברת הסקרים אשר עבר הכשרה ייעודית לתפקידו על ידי חברת הסקרים, וכן תדריך למשימה הספציפית אותה הוא מיועד למלא.

1.2.11 **שנת עבודה** - שנה שתחילתה באחד בינואר וסיומה בשלושים ואחד בדצמבר באותה שנה.

1.3 פרופיל המשימה

1.3.1 ביצוע סקרים הבוחנים את עמדות הציבור כלפי המשטרה ועמדותיו כלפי השירות שקיבל.

1.3.2 ניתוח נתונים שהופקו בסקרים חוץ-ארגוניים ופנים-ארגוניים, הבוחנים את עמדות הציבור והשוטרים בנושאים שונים.

1.3.3 הסקרים יבוצעו באופנים האלה: פרונטאלי (פנים אל פנים), טלפוני נייד או נייד, אינטרנטי, קבוצות מיקוד ועוד, הכל על פי הצורך והנסיבות.

1.3.4 החברה תפעיל מוקד תשאול טלפוני, יחידת חקר וכן יחידה לעיבוד נתונים. במקרה של סקרים פרונטאליים, תפעל החברה מול כלל האזרחים וקהל-היעד בכל אזורי הארץ וללא כל מגבלה של זמן, מרחב או אוכלוסיות.

1.3.5 "הקצין האחראי" מטעם מחלקת אסטרטגיה באג"ת/היחידה לשיפור השירות, יקיים את הקשר עם חברת הסקרים וישמש איש קשר וגורם מקצועי מתאם ומכווין בין החברה לבין המשטרה.

בנסיבות מסוימות יתקיים הקשר עם החברה באמצעות מספר מצומצם של אנשי קשר משטריים נוספים, בתלוי בענין, ובכל מקרה, בהנחייתו השוטפת של "הקצין האחראי".

1.4 מיקום

1.4.1 חברת הסקרים תפעל ממוקד הנגיש להגעת נציגי המשטרה בכל שעות הפעילות המקובלות.

דרישות מקצועיות

2.1 אופן ביצוע הסקרים

2.1.1 **סקרים טלפוניים** - הסקרים יתבצעו ע"י חיוג לטלפונים ניידים או ניידים של אזרחי מדינת ישראל (בחתך גיל ובמאפיין דמוגרפי, אתני, סוציאלי וכו'), בהתאם לאפיון הסקר והמידע שנדרש להפיק ממנו.

הסקרים הטלפוניים יתבצעו בשעות המתאימות ביותר למימוש הסקר ועל פי ייעודו, לרוב בשעות אחר הצהריים ובשעות הערב. הסקר יתבצע על ידי סוקרים טלפוניים וזאת כדי להגיע לקהל היעד הנדרש ולמענה המצופה. החברה תעמיד לרשות הסוקרים מוקד לצורך תשאול טלפוני. במידה והאזרח אינו זמין בטלפון, יבצעו הסוקרים שלושה ניסיונות התקשרות נוספים בשעות שונות ובימים שונים.

2.1.2 **סקרים אינטרנטיים** - ביצוע הסקרים ייעשה באמצעות שליחת שאלון באמצעות דואר אלקטרוני או כל אפליקציה אחרת, לאזרחי ישראל (בחתך גיל ובמאפיין דמוגרפי, אתני, סוציאלי וכו'), בהתאם לאפיון הסקר ולמידע שנדרש להפיק ממנו. שליחת השאלונים תיעשה מתוך מאגר הנתונים של החברה.

2.1.3 **סקרי שטח פרונטאליים** - הסקר יבוצע באמצעות ראיונות פנים אל פנים בשטח. "הקצין האחראי" או נציג היחידה המזמינה, בתלוי בענין, יעביר לחברת הסקרים את

המיקוד הנדרש, אוכלוסיית היעד, מטרות הסקר וכן דגשים לגבי אזור הפעילות ושעות הפעילות.

סקרים מסוג זה יבוצעו במקרים בהם מאפייני הסקר והמענה הנדרש מחייבים זאת.

2.1.4 **קבוצות מיקוד** - שימוש בקבוצות מיקוד ייעשה בנושאים שיוגדרו, וזאת במקרים ייחודיים ובקרב אוכלוסיות ונושאים ספציפיים, בהם המתודה של קבוצת מיקוד מתאימה יותר לבדיקה מכל דרך תשאול אחרת.

2.1.5 **סקרים אד-הוק** - ביצוע סקרים בלתי מתוכננים, בנושאים שונים שיוגדרו על ידי המשטרה, לפי הצורך.

2.1.6 **סקרי גישוש** - הסקר יבוצע כאשר בכוונת המשטרה לערוך סקר רחב-היקף, מהותי בערכו או ייחודי בפילוח הנושאי או בפילוח האוכלוסייה הנכללת בו, או כאשר אין תמימות דעים, או בהירות, לגבי המתודולוגיה, אוכלוסיית היעד, היקף הדגימה ואזוריה ו/או איכות המענה שיושג.

במקרים כגון אלה תיבחן האפשרות לקיים סקר גישוש מהיר ויסודי אשר יסייע בקבלת החלטה ובגיבוש המדיניות לסקר הרחב.

2.2 **מדגם לסקרים**

2.2.1 לפני תחילת ביצועו של סקר, החברה נדרשת להציג את המתודולוגיה של הסקר, לאישורו של "הקצין האחראי" או נציג היחידה המזמינה, בתיאום עם "הקצין האחראי" מטעם מחלקת אסטרטגיה באג"ת/היחידה לשיפור השירות.

2.2.2 היקף הדגימה הוא חלק בלתי נפרד מהמתודולוגיה אותה נדרשת החברה להציג לאישורה של משטרת ישראל בטרם תתחיל בביצוע הסקר בפועל.

2.2.3 היקף המדגם נקבע, בין השאר, על בסיס השאלות עליהן הסקר רוצה להשיב ורמת הדיוק הנשאפת של התוצאה, האוכלוסייה אותה נדרש לדגום ומידת ההומוגניות של האוכלוסייה.

2.2.4 אוכלוסייה - חובה כי המדגם ייצג את אוכלוסיית היעד. תכנון המדגם צריך שיענה על שאלת/ ות הסקר בצורה מקצועית ומהימנה ויתאים לפרופיל הדמוגרפי של האוכלוסייה הנבדקת.

2.2.5 במטרה לשמור על דגימה יחסית ומתאימה מקרב כלל מגזרי האוכלוסייה בישראל, ובעיקר מקרב המגזרים הייחודיים בה, נדרשת דגימה בפרופורציות מינימליות של האוכלוסייה, באופן הבא: נדרשת דגימה ברף מינימלי של 60% מהאפיון הדמוגרפי של כל תא השטח בו נערך הסקר. אם לא ניתן לעמוד בתנאי זה, יש לעדכן את המשטרה מבעוד מועד ולנמק את הסיבה המקצועית לכך.

2.2.6 ביצוע הסקרים יהיה לפי תאי שטח תחנתיים או יחידות דגימה בתוך תחומי התחנה - הכל על פי המקרה והצורך המקצועי.

2.2.7 רמת הביטחון של השגיאה הסטטיסטית בסקר, כאמור, תהיה, לרוב, לא פחות מ-95%. רמת הביטחון תיקבע על ידי המשטרה.

2.2.8 שאלון - הסקרים יכולים לכלול שאלות פתוחות, חצי פתוחות ושאלות סגורות, עם סקאלה מספרית. החברה, ביחד עם המשטרה, יגדירו לכל סקר את רף השאלות

מכרז מספר 56/2018 שירותי ביצוע סקרים עבור משטרת ישראל

עמוד 65 מתוך 80

המינימלי וכן את שאלות הבסיס עליהן חייב הנסקר להשיב כדי שדגימתו תיחשב לצורכי הסקר.

אי עמידה ברף המענה לשאלות (55%, מלבד שאלות החובה הקריטיות) תפסול את הנסקר ותשובותיו לא תשוקללנה במדגם.

לכל שאלון תסוכם כמות השאלות המקסימאלית ולמ"י תהיה אפשרות להוסיף, או לשנות שאלות באופן דינאמי, במסגרת כמות שאלות מקסימאלית מסוכמת זו.

שאלון קצר יוגדר כשאלון עד 25 שאלות ובהן עד 5 שאלות פתוחות (לא כולל שאלות סגור או דמוגרפיה וזאת להוציא סקר השירות בו המשטרה מספק את מאגר הנתונים לספק

ובו הגדרת השאלות הקצר הנה מעט שונה, והיא: עד 15 שאלות סגורות ועד 5 שאלות פתוחות (ניתן יהיה להמיר שאלות פתוחות בשאלות סגורות, אך לא להיפך)

שאלון ארוך יוגדר כשאלון בין 25 ל-40 שאלות ובהן עד 10 שאלות פתוחות לא כולל שאלות סינון ודמוגרפיה, שוב, להוציא סקר השירות בו המשטרה מספקת את מאגר

הנתונים לספק ובו הגדרת השאלון הארוך היא: עד 30 שאלות סגורות ועד 6 שאלות פתוחות (ניתן יהיה להמיר שאלות פתוחות בשאלות סגורות, אך לא להיפך)

(במידה וידרש סקר ובו מכסת שאלות העולה על 40 שאלות כמפורט בשאלון ארוך יקבע תמחור מיוחד בהתאם).

2.2.9 מאגרי נתונים - באחריות החברה לדאוג למאגרי הנתונים הדרושים לקיום תקין של הסקר, בגודל ובמאפיינים (פרטים דמוגרפיים, מספרי טלפון, מספרי פלאפון, כתובות מייל וכו') של האוכלוסייה המרכיבה את החברה הישראלית (יהודית ולא יהודית כאחד).

2.2.9.1 בעל תואר שני לפחות ממוסד מוכר בתחום מדעי החברה/ מדעי ההתנהגות/ סטטיסטיקה.

2.3 דרישות כוח אדם

2.3.1 החברה הזוכה תעמיד לרשות משטרת ישראל רכז אקדמי ורכז סקר.

2.3.2 רכז אקדמי - בעל תואר שני לפחות ממוסד מוכר בתחום מדעי החברה/ מדעי ההתנהגות/ סטטיסטיקה בעל ניסיון מוכח של לפחות חמש שנים בביצוע סקרים בהיקפים הנדרשים.

תפקידו של הרכז האקדמי - לתת מענה וייעוץ סטטיסטי מלווה לסקרים שמבצעת החברה עבור המשטרה, בעניינים אלה: קביעת גודל המדגם, סדר השאלות, ניסוח השאלות, אופן הצגת התוצאות וניתוחן, וכיו"ב.

2.3.3 רכז סקר - בעל תואר שני לפחות ממוסד מוכר, בתחום מדעי החברה/ מדעי ההתנהגות/ סטטיסטיקה בעל ניסיון מוכח של לפחות חמש שנים בביצוע סקרים. בעל ניסיון מעשי בעיבוד וניתוח נתונים בתוכנות SPSS/SAS בהיקפים הנדרשים, לפחות במהלך השנתיים האחרונות. בעל ניסיון בכתיבת דוחות מסכמים ושליטה בתוכנות WINDOWS.

תפקידיו של רכז הסקר - לעמוד בקשר שוטף עם הגורמים המקצועיים במשטרה, באמצעות "הקצין האחראי" מטעם אג"ת/אסטרטגיה או היחידה לשיפור השירות, לרכז

עמוד 66 מתוך 80

את הסקר, לנהל את כל מערך התשאול, לוודא עמידה בלוחות זמנים, לרשום את דו"חות הסקר ולערוך בקרה תוך כדי תהליך. רכז הסקר יהיה זמין למתן מענה לשאלות, הבהרות ונתונים בכל ימות השבוע, בשעות העבודה המקובלות במשטרה.

2.3.4 במידה ורכז הסקר או הרכז האקדמי של החברה מסיימים את תפקידם בחברה במהלך תקופת ההתקשרות עם המשטרה, על החברה לעדכן את "הקצין האחראי" מטעם המשטרה ולדאוג לרכז מחליף, אשר יידרש לעמוד בכל דרישות הסף של קודמו, כמצוינות לעיל.

החברה נדרשת לשמר את רצף העבודה בין הרכז העוזב לבין מחליפו ולשמר את יכולת קידום הסקר ומתן המענה והתמיכה המקצועית, ללא כל שינוי.

2.3.5 **סוקר** - בעל גישה שירותית ובעל ידע בעבודה על מערכות Office, אשר עבר הליך מיון והכשרה/השמה של חברת הסקרים באופן שייתן מענה מיטבי לדרישות הסקר.

על הסוקר להיות נעים הליכות, בעל שפה ברורה ותקינה, בעל יכולת ביטוי בעל פה ברמה גבוהה. עדיפות לבעלי ניסיון בתחום. כמו כן, הסוקר יתחייב לעבור תדריך למשימת הסקר הספציפי עליו הוא יעבוד במשמרת נתונה.

בסקרי שטח, הסוקר יקפיד על הופעה נאותה ומכובדת בשל היותו מייצג לא רק את החברה הסוקרת, אלא גם את משטרת ישראל.

2.3.6 **ראש מוקד התשאול** - האחראי על מוקד התשאול יהיה עובד החברה, בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בתחום זה, בעל הכשרה רלוונטית, בעל גישה שירותית, יכולת ביטוי בעל פה ובכתב ובעל כישורי ניהול של צוות עובדים רחב.

2.4 אופן מתן השירות

2.4.1 הסקר יתבצע ע"י החברה הזוכה באמצעות **מוקד תשאול טלפוני** של החברה, עבור סקרים טלפוניים. כמו כן, החברה תעמיד את היכולות הנדרשות לבצע גם סקרים מסוגים שונים - אינטרנטיים, סקרים פרונטאליים, קבוצות מיקוד וכיו"ב. מוקד התשאול הטלפוני הוא יחידה מתוך חברת הסקרים ומאפשר הפעלה בו-זמנית של כ-30 מתשאלים לכל הפחות.

2.4.2 הסקר חייב להיות ייעודי ובלעדי למשטרת ישראל. לא ייעשה כל שימוש בכל נתון מסקרי המשטרה עבור לקוח אחר, ולחילופין.

2.4.3 השירות יכלול מתן אפשרות לקיים סקרים לטווח קצר, בהם הדגימה ועיבוד הנתונים ייעשו -תוך מספר ימים או שבועות בודדים. כן תהיה אפשרות לקיים סקרים לטווח ארוך, שמשכם חודשים רבים [פירוט בס' 2.4.9 להלן].

2.4.4 לחברה הזוכה חייבת להיות אפשרות לתשאול, בנוסף לשפה העברית, גם בשפות זרות - רוסית, אנגלית, ערבית ואמהרית.

2.4.5 החברה מתחייבת לפעול במהלך כל ימי השבוע ובשעות הרלוונטיות לתשאול הסקר - החל משעות הבוקר ועד שעות הערב. זאת, במטרה להגיע לקהלי היעד הרלוונטיים ובטווחי הזמן הנדרשים.

2.4.6 אופן מתן השירות יחולק לשלושה שלבים: טרום ביצוע הסקר, במהלכו ולאחריו. בכל אחד מהשלבים, הן למשטרה והן לחברה, ייעוד ותפקידים ספציפיים, כמפורט להלן.

2.4.6.1 טרום הסקר

משטרת ישראל תציג בפני החברה את מטרות הסקר ואת כלל הנתונים הרלוונטיים. אלה ישמשו בסיס לקביעת המתודולוגיה הסופית של הסקר, לגיבוש מבנה השאלון והרכבו, לקביעת היקף הדגימה וכן לכל פרט אחר אשר רלוונטי למימושו של הסקר ולהשגת מטרותיו.

בשלב זה החברה תוודא שיש ברשותה את כלל מאגרי המידע הנדרשים, תבנה את המתודולוגיה ותגבש הצעת מחיר. החברה תייעץ ותסייע בגיבוש השאלון, בניסוח השאלות, סידורן, ובגיבוש סקאלת התשובות.

בשלב זה ייבחנו האפשרויות, או הצורך, לקיים סקר גישוש כדי לדייק את הגדרת הפערים ולפתור סוגיות בעייתיות, עפ"י הענין.

פרטנית לעניין קבוצות מיקוד, נדרש כי חברת הסקרים תקצה מרחב פעולה פיזי לקבוצות מיקוד, ובו זכוכית חד-כיוונית. על המרחב להיות נוח ונעים לשהייה של כ-8-12 נוכחים לפחות ובו כלל העזרים הנדרשים והאווירה המתאימה לנסיבות. המרחב יועמד לשימוש בכלל השעות הרלוונטיות לביצוע קבוצות המיקוד.

ב"תדריך" המרכזי והראשוני שייערך לסוקרים לקראת תחילת העבודה על הסקר יהיו נוכחים "הקצין האחראי" שיציגו את מטרות הסקר ויפרטו את דגשיו. תתאפשר נוכחות של ה"קצין האחראי" גם במהלך קבוצות המיקוד.

2.4.6.2 מהלך העבודה על הסקר

במהלך העבודה על הסקר יבקר "הקצין האחראי" במוקד התשאול הטלפוני כדי להאזין לשיחות המוקדנים, לצורך בקרה ואיתור בעיות. "הקצין האחראי" יעביר לראש המוקד ולרכז הסקר בחברה את הערותיו.

אחת לחודש-חודשיים, על פי הצורך והעניין, תתקיים ישיבת סטטוס בין "הקצין האחראי" לבין רכז הסקר, כדי לבחון את אופן התקדמות העבודה על הסקר, איתור בעיות, שאלות וכו'.

חברת הסקרים תספק למשטרה אחת לרבעון לכל היותר, ובטווחי זמן קצרים יותר, על פי הצורך, ניתוחי ביניים, במטרה לבחון את תהליך העבודה והאם הסקר משיג את המטרות שהוצבו לו.

אם במהלך העבודה מתעורר עניין מהותי בעייתי (כגון דגימה חסרה, שינוי מהותי בדגימה ביחס לשנים קודמות, שאלות תקולות או כל בעיה אחרת), החברה תתריע מיד בפני "הקצין האחראי" וייערך דיון דחוף בעניין לצורך גיבוש מענה מקצועי ראוי.

החברה תעמיד לרשות המשטרה את כל הנתונים שהופקו במסגרת הסקר, בין אם חומרי גלם ובין אם דוחות ומצגות מסכמות, כמו גם כל חומר או נתון אחר אשר ברשותה ושנאספו במהלך העבודה על הסקר.

במקרה של סקרים ארוכי-טווח, שמשכם למעלה משלושה חודשי דגימה לפחות, תעביר החברה אחת לרבעון, ובכל עת, ככל שנדרש, דו"ח נתוני דטה גולמיים לבדיקת המשטרה.

עמוד 68 מתוך 80

2.4.6.3 הזכויות של הנתונים שנאספים בסקרים הינם הקניין הרוחני של משטרת ישראל בלבד בהתאם לסעיף "קניין רוחני" במכרז.

2.4.6.4 סיום העבודה

כל סקר ילווה בסופו בדוח נתונים מלא ומפורט ובו כלל נתוני השאלות, הנתונים הדמוגרפיים של הנדגמים וכל נתון אחר שנאסף תוך כדי הדגימה, כולל מצגת מפורטת ובה ניתוח נתוני הסקר וממצאיו.
בטרם יגובשו הדוחות המלאים תשלח החברה את דוח הנתונים בפורמט של מצגת למשטרה, אף תגיע להצגתו, להתייחסות והערות, לקראת גיבוש הדו"ח הסופי.

רק בתום סבב הערות וליבון כלל שאלות המשטרה, יגובש הדוח הסופי.

2.4.7 **לוח זמנים** - החברה תידרש לעמוד בלוחות זמנים שתקבע המשטרה, תחת אילוניה, ובאופן שיאפשר לגבש את הסקר ותוצריו בצורה מקצועית ומהימנה.

2.4.8 **קצב דגימה** (מינימלי) נדרש - החברה תידרש להעמיד לרשות סקרי המשטרה את כוח האדם המתאים בכל עת, לצורך ביצוע הסקר בקצב הדגימה הנדרש.
לענין זה - קצב דגימה של שאלון עד 25 שאלות יהיה לא פחות מ-3 שאלונים בשעה, ושל שאלון ארוך יותר, של עד כ-50 שאלות - לא פחות מכ-1.5 שאלונים בשעה.
קצב דגימה יומי של סקר טלפוני עם שאלון של עד 25 שאלות לכ-1,000 נדגמים יעמוד על כ-7 ימי עבודה לכל היותר.
קצב דגימה של סקר שטח - כ-4 שאלונים בשעה.

2.4.9 **ניתוח סקרים פנים-ארגוניים** (שירות אופציונלי):
המשטרה תעביר לידי חברת הסקרים נתונים שנאספו על ידה במסגרת סקרים פנים-ארגוניים, לצורך ניתוחם והצגתם.
הנתונים יועברו בפורמט של קובץ excel.
החברה תנתח את הנתונים, בין אם אלה נתונים של שאלות כמותיות, או איכותניות, ותפיק מהם דו"ח תובנות שיועבר ליחידה המזמינה במשטרה.

דו"חות

2.4.10 דו"ח מסכם

משך הזמן הנדרש להפקת דו"ח מסכם לסקר טלפוני או אינטרנטי הוא כדלקמן:
- **סקר קטן** יהיה בהיקף דגימה של מאות בודדות של נסקרים (בפרק הזמן המוגדר עד להפקת הדו"ח) ומשך הזמן הנדרש לו יהיה כ-10 עד 12 ימי עבודה.
- **סקר בינוני** יהיה בהיקף של אלפים בודדים של נסקרים (בפרק הזמן המוגדר עד להפקת הדו"ח) ומשך הזמן הנדרש לו יהיה כ-15 עד 20 ימי עבודה.
- **סקר גדול** יהיה ברמה של מעל עשרת אלפים נסקרים ועד עשרות אלפים של נסקרים (בפרק הזמן המוגדר עד להפקת הדו"ח) ומשך הזמן הנדרש לו יהיה כ-25 עד 30 ימי עבודה.

2.4.11 דו"חות הסיכום של הסקרים יופקו על פורמט **powerpoint**.

- 2.4.12 הגדרת דו"חות הסיכום תוארו באריכות בסעיפים 3.2.10, 3.2.11 ו- 3.2.12.
- 2.4.13 בסקרים המתבצעים לאורך השנה, תשלח החברה למשטרה, אחת לרבעון, קובץ נתוני דגימה ובו פירוט הנדגמים מבחינה דמוגרפית ותוצאות המענה הזמניות לשאלות הסקר. כמו כן החברה תעביר אחת לרבעון¹ דין וחשבון על קצב ואופן התקדמות התשאול. תחת אילוצי המשטרה אפשר שדיווח יידרש בכל עת, ועל החברה יהיה לספקו, בהתאם.
- 2.4.14 בכל מקרה בו ייערך סקר בקרב אוכלוסייה שבאה במגע עם המשטרה, או קיבלה שירותי משטרה, כגון סקר מקבלי שירות, תספק המשטרה לחברה רשומות טלפוניות של קבוצת האוכלוסייה הרלוונטית, בחלוקה לפילוחים גיאוגרפיים, דמוגרפיים ו/או נושאים אחרים.
- הרשימות תהיינה בקבצי excel. העברת הקבצים תיעשה בכפוף להנחיות ביטחון מידע וצנעת הפרט החלות על המשטרה. יודגש, כי מפאת האמור, הנתונים המועברים ע"י המשטרה יהיו אנונימיים ולא יכילו פרטים דוגמת שם, מספר ת.ז., מען, שם אב/אם ו/או כל פרט אחר אשר יכול להביא לזיהוי של הנשאל.
- יודגש כי **לא** יועברו נתונים של אזרחים שפנו למשטרה בעקבות עבירות אלימות במשפחה, עבירות אלימות חמורה, אלימות מינית ועבירות נוער, או עבירות במעורבות קטינים, והכל לפי חוק נפגעי עבירה.
- 2.4.15 חברת הסקרים תאפשר מסירת נתונים גולמיים או מעובדים חלקית, אד הוק, פועל יוצא של אילוצים מבצעיים או אילוצים אחרים של המשטרה.
- 2.4.16 עפ"י דרישת המשטרה, החברה תספק שירותי מיפוי [קרטוגרפיה] לדגימת הסקר ותציג את תוצאותיו על גבי מפות. במקרים בהם תבקש המשטרה שירות זה, היא מתחייבת להעמיד את מצע הנתונים (שכבות מידע רלוונטיות ונתונים) הנדרש לחברה וזו, מצידה, תידרש ליישם את הדרישה.
- 2.4.17 לטובת העברת נתונים וקבצים בין החברה לבין יחידת השירות במשטרה, יש כוונה לפתח ממשק (כספת או פורטל אינטרנטי). במידה וזה יפותח, טרום תקופת ההתקשרות או במהלכה, מתחייבת החברה להתאים עצמה למצב חדש זה. כל עוד הממשק לא פותח כאמור, חומרים ונתונים נדרשים לביצוע הסקר וכן תוצרי הסקר יועברו בין הצדדים באופן פיזי.
- 2.4.18 עיבודים סטטיסטיים
- בכל אחד מן הסקרים על החברה לערוך עיבודים סטטיסטיים על הנתונים שיתקבלו, לפי פירוט הדרישה שלהלן:
- 2.4.18.1 **סטטיסטיקה תיאורית:** התפלגויות, ממוצעים, סטיות תקן, שכיחויות בכל רמות הסקר (ארצי, מחוזי, תחנות - על פי מתווה הסקר).
- 2.4.18.2 **סטטיסטיקה משווה** בין נתוני תחנה לבין נתוני התחנות מאותה קבוצת גודל או מאפיינים דמוגרפיים או גיאוגרפיים/המרחב/המחוז הנוגע ונתונים ארציים, בכל אחד מהמדדים. כן סטטיסטיקה משווה בין נתוני המגזרים וכן

בהתייחס לסקר השירות, יינתן דין וחשבון חודשי.¹

עמוד 70 מתוך 80

כל נתון נוסף שהוא מעניינו של הסקר. בנוסף, השוואה בין נתוני כל יחידה לבין נתונים קודמים שלה, אם קיימים.

2.4.18.3 **סטטיסטיקה אנליטית**, קשרים בין משתנים (דוגמת קשרים בין זמן המתנה, שביעות רצון כללית מתפקוד השוטר, אדיבות השוטר וכו'). כן נדרשים ניתוחים סטטיסטיים כגון מובהקות, מתאמים, ניתוח שונות, גרסיות ועוד.

2.4.18.4 דרישות ייחודיות לסקר השירות יפורטו בסעיף 3.2 להלן.

2.4.19 דו"חות הסקר

2.4.19.1 כלל הדוחות הנדרשים עבור כל סוגי הסקרים יכללו את אלה:

פירוט שיטת המחקר - שיטת הדגימה, שיטת ניתוח הנתונים והמגבלות הקיימות.

הצגת תוצאות העיבודים הסטטיסטיים, הן תיאור מילולי, הן הצגה של לוחות עם נתונים מספריים, כולל סימני מובהקות, והן תצוגה גרפית של הנתונים עבור כל שאלה בכל הרמות הרלוונטיות (ארצי, מחוזי, מרחבי, תחנות, יחידות), ובפילוח לפי המגזרים השונים, כשרלוונטי. כן יוצגו מסקנות מילוליות המבוססות על הממצאים והצעת המלצות החברה לשיפור, על בסיס הממצאים.

2.4.19.2 בטרם תיעוש הדו"חות יימסרו למשטרה, באמצעות "הקצין האחראי", קבצים פתוחים ונגישים בפורמט של Microsoft Office.

2.4.19.3 לצד הניתוחים, המשטרה תקבל לידיה את כל נתוני הבסיס של כלל הסקרים, ברמה המפורטת ביותר הקיימת בידי חברת הסקרים.

2.4.19.4 המשטרה תוכל להגדיר באופן ספציפי לחברת הסקרים את התצורה בה היא דורשת את נתוני הבסיס - הם קניינה של משטרת ישראל - כדי לעשות בהם שימוש בכל מועד ולכל צורך שיעלה.

2.4.19.5 במקרים בהם עלה הצורך בדרישות מיוחדות, או מהסקר, או מנתוני הבסיס של הסקר, או מפירוט הדו"חות, תתריע על כך המשטרה ככל הניתן מבעוד מועד, בפני החברה.

2.4.19.6 החברה תעמיד לאישור המשטרה את פורמט הדו"חות להצגת הנתונים בטרם הפקתם כדו"חות סופיים. הדו"חות יאושרו על ידי "הקצין האחראי", ו/או דרכו, ע"י הקצין הממונה מטעם יחידת המשטרה המזמינה.

2.4.19.7 באשר לסקר השירות - כל נתוני הסקר שנאספו ברמה של שאלון יועברו בקובץ excel, בצמוד למספר הטלפון של המשיב, מזהה האירוע/מס' התיק ושיוכו ליחידה, כשרלוונטי.

2.4.19.8 במידת הצורך תבקש המשטרה מהחברה הפקה וניתוח של מידע נוסף, על פי הצורך ובהתאם לשיקול דעתה.

2.4.20 ל"ז לאספקת השירותים

- 2.4.20.1 נציג היחידה המזמינה ו/או "הקצין האחראי" יגיש תכנית עבודה עד 30 ימים מיום הזמנת העבודה מהחברה.
פניית המשטרה תיעשה בכתב ואם ניתן, עדיפות לקיום מפגש עם נציגי החברה.
בפנייתה תפרט המשטרה את דרישותיה וצרכיה ואת המסגרת לביצוע הסקר - מטרתו, דגשים מקצועיים, היקף הדגימה, סך השאלות בשאלון ועוד.
- 2.4.20.2 התשאל הטלפוני יחל תוך שני ימי עבודה מקבלת הזמנה חתומה, או התחייבות לתשלום מצד המשטרה. באשר לבסקר השירות - החל ממועד קבלת הרשומות הטלפוניות מהמשטרה.
- 2.4.20.3 תחילת התשאל **בסקר פרונטאלי** תיעשה תוך 5 ימי עבודה מקבלת הזמנת עבודה חתומה, או התחייבות לתשלום מצד המשטרה.
- 2.4.20.4 בסיום התשאל (בין אם טלפוני, פרונטאלי, או אינטרנטי) יימסרו למשטרה נתוני הבסיס תוך שני ימי עבודה.
מלאכת הפקת הדו"חות תחל מיד עם סיום מלאכת התשאל ותארך משך הזמן המינימלי הנדרש לביצועה, וכמפורט בסעיף 2.4.9 לעיל.
- 2.4.20.5 החברה נדרשת ליידע את המשטרה מבעוד מועד על התפתחויות חריגות בסקרים, ביכולת או אי יכולת של דגימה נאותה וכל נושא מהותי אחר העולה על הפרק.
- 2.4.20.6 החברה תעביר דין וחשבון למשטרה על אופן התקדמות הדגימה, מידי חודש בחודשו, בכל סקר בו משך הדגימה עולה על תקופה של שלושה חודשים.
- 2.4.20.7 המשטרה תוכל לדרוש בכל לעת, על פי הצורך והאילוצים הארגוניים, עיבודים לנתונים קיימים וכן נתונים ברמה של עיבודים ראשוניים.

2.4.21 דרישות נוספות

- 2.4.21.1 החברה תספק את האמצעים לתשאל, קרי - חלל עבודה נאות עם כלל המכשור והאמצעים הנדרשים ובכלל זה עמדות תשאל, טלפונים, מערכות תשאל ממחשבות וכל היוצא בכך.
- 2.4.21.2 התשאל יבוצע באמצעים ממחשבים בלבד, בכלל זה גם סקר פרונטאלי בשטח, קבוצות מיקוד וכו'. אם יידרשו אמצעים מיוחדים לסוקרי השטח ולקבוצות המיקוד, או לכל סקר שבביצועה, החברה תדאג לספק האמצעים.
- 2.4.21.3 **סודיות** - החברה תתחייב בשמירה על דיסקרטיות מקצועית, סודיות ותתחייב לאי שימוש בנתוני המשטרה לצרכים אחרים מלבד אלה המופיעים בחוזה ההתקשרות עם המשטרה. כמו כן, הזוכה תהיה מחויבת להחתים את כל הסוקרים על טופס שמירה על סודיות ולהעביר את הטפסים כשהם חתומים, לידי "הקצין האחראי".

2.4.22 אבטחת איכות

2.4.22.1 החברה תתחייב להקפיד על כללים אתיים, אקדמיים ומקצועיים בכל הנוגע להתקשרותה עם המשטרה.

2.4.22.2 החברה תערוך בקרה שתכלול בדיקות מדגמיות של השאלונים לאורך כל התשואול, האזנות לשאלונים בזמן אמת, בקרה על איכות הסוקרים וכל הליך נוסף שיבטיח את אמינות הנתונים ואיכותם. נציגי המשטרה יוכלו לבקר באופן מדגמי במקום ביצוע התשואול ולערוך בקרה בכל זמן ובכל דרך הנראית להם.

"הקצין האחראי" או מי מטעם המשטרה, בהתאם לעניין, יבקרו בצורה מדגמית וידגמו שאלונים, יאזינו לשיחות התשואול בזמן אמת, ישוו נתונים אל מול התוכנה הסטטיסטית שבשימוש הזוכה, וכיו"ב, לפי שיקול דעתם. במידה והמשטרה תקים אפשרות מחשובית להאזנה מרחוק לשיחות הסקר בזמן אמת, תידרש לכך החברה בטווח של מס' חודשים ובהשקעה סבירה. החברה תתחייב לבחור בסוקרים איכותיים ולפקח על טיב עבודתם בצורה שתבטיח נתונים מהימנים ואיכותיים. החברה תערוך בדק-בית באופן תדיר, להבטחת איכות עובדיה.

2.4.22.3 למשטרת ישראל שמורה הזכות לדרוש מהחברה הזוכה החלפת סוקר אשר אינו עומד בדרישות המשטרה בעניינים אלה: סיווג ביטחוני, ניסיון, טיב השירות וכן כל סיבה אחרת.

2.4.22.4 טרם התשואול הטלפוני, נציג החברה, ביחד עם "הקצין האחראי" ו/או נציג היחידה המזמינה מטעם המשטרה, בהתאם לעניין, יערכו סימולציה על מערכת התשואול הממוחשבת, לבדיקת טיב הזנת השאלון. רק לאחר אישורו של נציג המשטרה כי השאלון הוזן כראוי, יחל תהליך התשואול בפועל.

2.4.22.5 החברה מתחייבת לבצע את העבודה במקצועיות, באיכות גבוהה, באמינות ותוך בקרה מתמדת על התהליך ועל התוצרים.

2.5 ניתוח מאגרי נתונים סקרים פנים ארגוניים:

2.5.1 הספק ידרש לבצע עיבוד וניתוח סטטיסטי עבור מאגרי נתונים של סקרים פנים ארגוניים אשר נערכו בארגון.

2.5.2 לאחר עיבוד הנתונים וניתוחם ידרש הספק לגבש דו"חות כמפורט לעיל.

2.5.3 הספק ידרש לבצע עיבודים לפי שיקול דעתו המקצועית על מנת לספק כלים לקבלת החלטות עבור משטרת ישראל וכן מ"י תוכל באמצעות הק' הממונה להעביר דרישות ספציפיות לעיבודים מסויימים מהנתונים.

2.5.4 הספק ידרש לגבש את העיבודים לכדי דו"ח מסודר ולהעבירו תוך ימים בודדים לידי המשטרה.

2.5.5 בכלל זה כל המפורט בסעיפי בקרת איכות, אופן העברת הדו"ח, קצב העברת הנתונים והדו"חות, פורמט הדו"ח וכו' יחולו גם בהקשר לשירות זה.

2.5.6 השירות הנ"ל יתומחר על פי שעות עבודה.

2.6 ביצוע מחקרים

עמוד 73 מתוך 80

- 2.6.1 הספק ידרש לבצע מחקר איכותני או כמותני או במשולב עבור משטרת ישראל.
- 2.6.2 בכלל זה הגשת הצעת מחקר סדורה, גיבוש מתודולוגיה מתאימה למחקר, ביסוס מאגר נתונים, הגדרת שאלות מחקר וכמובן ביצוע ויישום המחקר על כלל שלביו כולל עיבוד וסיכומו לכדי דו"ח מסכם ומגובש.
- 2.6.3 הספק ידרש לתמחר את השירות על פי שעות עבודה.
- 2.6.4 בכלל זה כל המפורט בסעיפי בקרת איכות, אופן העברת הדו"ח, קצב העברת הנתונים והדו"חות, פורמט הדו"ח וכו' יחולו גם בהקשר לשירות זה.
- 2.6.5 לוחות זמנים, אבני דרך למחקר וכו' יתואמו על פי הצעת המחקר בין הספק למשטרה.
- 2.6.6 במידת הנדרש ובהתאם ליכולותיה תעמיד המשטרה לרשות הספק אמצעים ונתונים הנדרשים לטובת ביצוע המחקר וזאת על פי הצעת המחקר והנושא. בכלל זה הדבר יעשה בתיאום ותוך הקפדה על נהלי אבטחת מידע ונהלים רלוונטים אחרים של מ"י.
- 2.6.7 המחקר יוכר כקניינה הפרטי של המשטרה אך זו תעשה בו שימוש תוך מתן קרדיט לספק כמקובל.

2.7 ביצוע ניתוחים סטטיסטיים למאגרי נתונים קיימים שימסרו לספק:

- 2.7.1 בדומה לאמור בסעיף 2.5- ניתוח ועיבוד למאגרי סקרים פנים ארגוניים, תעביר המשטרה לידי הספק מאגרי נתונים שונים בהם נדרשים עיבודים סטטיסטים מורכבים אשר אין בידי המשטרה לבצעם ביכולותיה או בידעיותיה ותבקש לעשותם במיקור חוץ על ידי הספק.
- 2.7.2 תמחור השירות יהיה על פי שעות עבודה.

תיאור הסקרים המרכזיים המתבצעים כיום במ"י

סעיף זה כולל שלוש דוגמאות לסוגי סקרים שונים המתנהלים כיום במשטרת ישראל. כדלקמן:

3.1 סקר עמדות שביעות רצון ואמון כלפי המשטרה

ביצוע מערך סקרים לבחינת אמון הציבור ושביעות רצונו מפעילות המשטרה ברמה הארצית והמקומית, דיווח והיפגעות מעבירות.

3.1.1 מטרות הסקר

3.1.1.1 בחינת רמת אמון הציבור במשטרה, שביעות הרצון הנתפשת מתפקוד המשטרה, הן באופן כללי והן באזור המגורים.

3.1.1.2 מתן כלי עבודה למפקדי התחנות, המשקף תמונת מצב ממוקדת של עמדות התושבים באזורם כלפי המשטרה, כזו אשר תאפשר מיקוד אופרטיבי בשיפור השירות.

3.1.2 הסקר יבחן התייחסות לפרמטרים האלה:

עמוד 74 מתוך 80

3.1.2.1 עמדות כלליות - תפישת תפקוד המשטרה באופן כללי, מידת האמון במשטרה ותדמית המשטרה - תפישת המשטרה בפרמטרים ספציפיים [כגון מתן יחס שווה, שימוש בכוח וכיו"ב].

3.1.2.2 עמדות כלפי המשטרה באזור המגורים - תחושת ביטחון אישי, שביעות רצון מתפקוד המשטרה ומהיקף נוכחות המשטרה באזור המגורים, וכן תפישות בנוגע ליכולות המשטרה בהתייחס לעבירות שונות.

3.1.2.3 היפגעות ודיווח למשטרה - שיעור נפגעים ושיעורי דיווח אודות היפגעות, כולל סיבות לאי דיווח.

3.1.2.4 תעדוף עבירות - פילוח סוגי העבירות המטרידות ביותר את האזרח באזור מגוריו.

3.1.2.5 נכונות לשיתוף פעולה עם המשטרה - עמדות בנוגע למעורבות בקהילה ובדיקת נכונות לשיתוף פעולה, להתגייסות למשטרה ולהתנדבות במשטרה.

3.1.3 היקף הסקר

3.1.3.1 הסקר הוא ארצי ונערך ברמת התחנה. הסקר מונה כ-26,000 מרואיינים הפרוסים על פני כ-260 יחידות דגימה שונות.

3.1.3.2 אוכלוסיית הסקר - אזרחי ישראל בגירים (מעל גיל 18) בפילוח דמוגרפי אשר ייצג את האוכלוסיות השונות בתאי הדגימה.

3.1.4 כלי המחקר

3.1.4.1 שאלון טלפוני. השאלון גובש ועודכן בשנת 2016 ומאז מועבר לציבור ונעשה ניתוח של הממצאים ועיבודם.

3.1.4.2 השאלון כולל כ-30 שאלות, פתוחות וסגורות, הבודקות היבטי אמון במשטרה ושביעות רצון מתפקודה, הן ברמה הארצית והן ברמה המקומית.

3.1.4.3 השאלון פותח ע"י גורמים מקצועיים במשטרת ישראל/אג"ת/מחלקת אסטרטגיה, בסיוע והיוועצות עם חברת סקרים מקצועית.

3.1.4.4 הסקר יתקיים בהמשך לסקרים שנערכו בשנים 2016-2018 וזאת במטרה לייצר רצף אשר יאפשר השוואת נתונים ובחינת מגמות לאורך זמן בנושאים הנבדקים.

3.1.4.5 סקאלת המענה לשאלות תהיה, עפ"י רוב, מ-1 ועד 10.

3.1.5 אופן יישום הסקר

3.1.5.1 הסקר יתבצע מידי חודש בחודשו, באופן רציף לאורך כל השנה הקלנדרית, החל מחודש ינואר ועד חודש דצמבר, כדי למנוע הטיות ו"עונתיות" המשפיעה על המענה.

3.1.5.2 בכל רבעון יועבר קובץ נתונים למשטרה לבדיקה. בקובץ יכללו נתונים ארציים וכן נתונים ברמת יחידות הדגימה של כל תחנה.

3.1.5.3 הדגימה תהא לפחות ברמה של 60% ממאפייני הדמוגרפיה של כל יחידת דגימה.

עמוד 75 מתוך 80

3.1.5.4 חלוקת יחידות הדגימה תימסר לחברה על ידי "הקצין האחראי" מטעם אג"ת/ אסטרטגיה במשטרה לאחר עבודת ניתוח במשטרה, טרם תחילת עבודת החברה.

3.1.5.5 אחוז מינימלי למענה לשאלון הוא 55% מענה מלא על השאלות, לכל הפחות.

3.1.5.6 בתום הסקר יוכן דו"ח ארצי, מחוזי ותחנות המרכז את הממצאים. מתכונת הדו"חות תאושר מבעוד מועד על ידי המשטרה. בדו"ח יוצגו המתודולוגיה, הממצאים המרכזיים וכן עיקרי הנתונים, תוך מתן ביטוי לכלל המגזרים ויחידות הדגימה, בהתאם לרמת הדו"ח, ונתונים השוואתיים, ככל שאפשריים.

3.1.5.7 קובץ הנתונים יהיה בפורמט של קובץ excel. הדו"חות ברמה הארצית וכן הדו"חות המחוזיים והתחנות יהיו בפורמט של קובץ powerpoint, פתוח לעיבודי המשך.

3.2 סקר השירות לאזרח (עבור היחידה לשיפור השירות)

3.2.1 ביצוע מערך סקרים לבדיקת שביעות רצון אזרחים אשר קיבלו שירות ממשטרת ישראל, ברמות אלו: ברמת התחנה - סיור ומרכז שירות לאזרח (מש"ל); ברמת המחוז - מוקד 100; ברמה הארצית - מוקד מידע ארצי 110 ומרכז פניות נהגים ארצי של אגף התנועה (מפנ"א); יחידות אגף התנועה.

3.2.2 מטרת הסקר - לבחון את איכות השירות המשטרה, מקצועיות השוטרים ואת שביעות רצון האזרח מהשירות שניתן לו על ידי המשטרה. זאת, כדי לקבל תמונת מצב מייצגת לגבי כל תחנת משטרה ובמטרה לשפר את איכות השירות הניתן לאזרח. בנוסף, ממטרות הסקר - לאתר נקודות חוזק וחולשה, לנתח משמעויות ולהמליץ המלצות ליישום תכניות לשיפור.

3.2.3 הסקר ייערך באופן רציף לאורך כל השנה הקלנדרית, החל מחודש ינואר ועד חודש דצמבר, אלא אם יוחלט אחרת, בתיאום עם החברה הזוכה.

3.2.4 נתוני הסקרים בנושא שירותי המשטרה ישמשו בסיס להערכת טיב השירות בהתאם למדדים שנקבעו, וכן לקביעת הפעולות אשר יש לנקוט כדי לשפר את השירות לאזרח, ולקביעת מידת השיפור לאורך זמן ביחס למדדים שנקבעו. הבדיקה בנושאים השונים תיעשה ברמות השונות של יחידות המשטרה. שביעות הרצון תיבדק ביחס למהירות השירות, מקצועיות השוטר, התנהגות השוטר ועוד.

3.2.5 היקף הסקר

הסקר מונה כ-11,000 מרואיינים בשנה. מספר הסקרים עשוי להשתנות בהתאם להחלטת היחידה לשיפור השירות במשטרה, היא היחידה המזמינה סקר זה. הסקר ייערך על כ-100 תחנות ויחידות של משטרת ישראל ב-7 מחוזות המשטרה הפרוסים בכל הארץ. נתוני המרחבים, המחוזות וכלל המשטרה - יצטברו ויתקבלו מנתוני התחנות.

3.2.6 אוכלוסיית הסקר

- 4.2.6.1 אזרחים מקבלי שירות במש"ל (מרכז שירות לאזרח) בתחנה.
- 4.2.6.2 אזרחים מקבלי שירות מניידות הסיור והתנועה של המשטרה.
- 4.2.6.3 אזרחים מקבלי שירות בטלפון, שפנו ל"מוקד 100".
- 4.2.6.4 אזרחים מקבלי שירות בטלפון, שפנו ל"מוקד 110".
- 4.2.6.5 אזרחים שפנו למרכז פניות נהגים ארצי (מפנ"א) של המשטרה.
- 4.2.6.6 מקבלי שירות מיחידות אגף התנועה.
- 4.2.6.7 יתכן ויתווספו לסקר השירות מגזרים נוספים, ככל שתמצא המשטרה לנכון.

3.2.7 שיטת המחקר

יש לפרט את אלה:

אוכלוסייה ומדגם, שיטת הדגימה, אופן התשאול, סולם המדידה, תקופת הסקר, טעות הדגימה בכל יחידת ניתוח (מגזר שירות, מחוז, תחנה), אופן שקלול הנתונים וכן כל פרט מהותי נוסף, ככל שיש.

3.2.8 כלי המחקר

- 3.2.8.1 שאלון שביעות רצון, אשר יועבר באופן התואם את דרישות המשטרה.
- 3.2.8.2 השאלון כולל שאלות סגורות ושאלות פתוחות, בהן נבדקים ממדים התנהגותיים ומקצועיים, זמני המתנה, שביעות רצון מאיכות השירות המשטרתי ועוד.
- 3.2.8.3 השאלון פותח ע"י הגורמים המקצועיים ביחידת השירות במשטרת ישראל וינוסח סופית בתיאום עם החברה הזוכה.
- 3.2.8.4 השאלון כולל נוסחים שונים למגזרים השונים, כאשר חלק מהשאלות זהות בנוסחים השונים וחלקן, שונות.
- 3.2.8.5 שאלון

תיאור הפריט	
שאלון טלפוני קצר	עד 15 שאלות סגורות ועד 5 שאלות פתוחות (ניתן יהיה להמיר שאלות פתוחות בשאלות סגורות, אך לא להיפך)
שאלון טלפוני ארוך	עד 30 שאלות סגורות ועד 6 שאלות פתוחות (ניתן יהיה להמיר שאלות פתוחות בשאלות סגורות, אך לא להיפך)

- 3.2.8.6 למ"י תהיה אפשרות להוסיף או לשנות שאלות באופן דינמי במסגרת כמות השאלות המסוכמת בין המשטרה לבין החברה [סעיף 3.2.8 למפרט זה].
- 3.2.8.7 קובץ הטלפונים של האזרחים אליהם יש להתקשר יועבר לחברה הזוכה לפי המצוין במפרט, לעיל..
- 3.2.8.8 בתחילת כל חודש ועד סוף השבוע הראשון של החודש, החברה הזוכה תעביר ליחידת השירות:
- 3.2.8.8.1 מקבץ של כ-30 שיחות סקר מוקלטות מהחודש החולף. השיחות תידגמנה באופן אקראי ותייצגנה את כל מגזרי השירות (מש"ל, סיור, מוקד 100, מוקד 110, מפנ"א, יחידות את"ן הנמדדות בסקר) ואת כל מחוזות המשטרה.

עמוד 77 מתוך 80

3.2.8.2 מקבץ של לפחות שתי שיחות סקר חריגות, לרעה או לטובה, מהחודש החולף, לצרכי הפקת לקחים והדרכה.

3.2.9 סוגי הדו"חות הנדרשים עבור סקר השירות לאזרח

3.2.9.1 הדוחות שיוגשו למשטרה הם בכל הרמות (ארצי, מחוזי, מרחבי, תחנות, יחידות) ובחלוקה למגזרים השונים. פורמט הדוחות בכל רמה יהיה דומה. לכל יחידה יוצגו התוצאות בנפרד, בהצגה מילולית, לרבות המלצות, וכן הצגה גרפית צבעונית בהתאם לדרישות המשטרה.

3.2.9.2 על גבי כל הדו"חות ועל גבי העותקים לא יופיע לוגו או כיתוב של הספק, אלא באישור המזמין. לוגו או כותרת של יחידת המשטרה יופיעו עפ"י דרישת המזמין.

3.2.9.3 נתוני המענה הגולמיים של הסקר יועברו בקובץ excel, בפורמט קבוע ובמועדים קבועים ושוטפים, באמצעות ממשק שיפותח על ידי המשטרה (כספת או פורטל אינטרנטי), או לחילופין, באמצעות העברת הקבצים באופן פיזי. הנתונים יימסרו ביום א' של כל שבוע לגבי הסקרים שנערכו בימים א' עד ה' בשבוע שקדם לו. קבצי הנתונים יועברו לכל אורך תקופת הסקר.

3.2.9.4 השלמת העיבודים והפקת כלל הדו"חות המלאים על פי המפרט - בתאריכים 1.7, 1.10 ו-1.11 בשנה העוקבת. התאריכים עשויים להשתנות על פי החלטת יחידת השירות, היא היחידה המזמינה, בתיאום מראש עם החברה הזוכה ולא יאוחר משלושה שבועות לפני מועד תחילת הסקר.

3.2.9.5 כלל הדו"חות יהיו בפורמט **POWERPOINT**

3.2.10 דו"ח אינטגרטיבי ברמה ארצית

הדו"ח יכלול, עפ"י דרישת המזמין, את אלה:

- 3.2.10.1 נתוני כל תחנות המשטרה, בחלוקה עפ"י מחוזות ומרחבים.
- 3.2.10.2 השוואה בין נתוני כל תחנה, יחסית לנתוני המרחב ונתוני המחוז שלה ויחסית לממוצע הארצי, בכל ממד, עפ"י המגזרים שבסקר.
- 3.2.10.3 השוואה של נתוני כל מחוז/מרחב/תחנה לנתונים קודמים של אותה יחידה.
- 3.2.10.4 נתונים השוואתיים בין מחוזות, מרחבים, תחנות ובין מגזרים.
- 3.2.10.5 טבלאות הצגה מרוכזות המשוות את נתוני כל התחנות.
- 3.2.10.6 התפלגות נושאי הפנייה למגזרי השירות השונים ופילוח נתוני שביעות הרצון ממגזר השירות לפי נושא הפנייה.
- 3.2.10.7 פילוח נתוני שביעות הרצון לפי עדכון האזרח במצב הטיפול בפנייתו בכל מגזר שירות ולפי עדכון במועד ההגעה הצפוי לאזרח.
- 3.2.10.8 עיבודים סטטיסטיים מתקדמים ברמה ארצית ומחוזית, לרבות גורמים בעלי השפעה מובהקת על שביעות הרצון מהשירות.
- 3.2.10.9 גורמי שביעות רצון ואי-שביעות רצון, מסודרים על פי שכיחותם. עפ"י המענה לשאלה הפתוחה בנושא זה, יבוצע ניתוח תוכן ל'חילוץ' קטגוריות עיקריות.

עמוד 78 מתוך 80

3.2.10.10 המלצות לשיפור השירות לציבור - קטגוריות שכיחות של המלצות המרואיינים לשיפור השירות, כפי שעולה מהמענה לשאלה הפתוחה בנושא. לצורך כך, יבוצע ניתוח תוכן, לחילוץ קטגוריות עיקריות.

3.2.10.11 ציטוטים נבחרים של מקבלי שירות המשקפים סיבות שכיחות לשביעות רצון ולאי שביעות רצון.

3.2.10.12 המלצות לשיפור ולשיפור [נקודות חוזק ונקודות חולשה] - ברמה ארצית, מחוזית, ובתחום האגף המקצועי הנוגע. ההמלצות תתבססנה על ניתוחים סטטיסטיים ברמה של סטטיסטיקה אנליטית.

3.2.10.13 ניתוח מובחן של נתוני שביעות הרצון במגזר הערבי ובתחנות הערביות בהשוואה למגזר היהודי ולתחנות היהודיות, בכל מגזר שירות.

3.2.10.14 הדו"חות הנדרשים לסקר - ליחידת השירות יועברו נתוני הסקר הגולמיים, במועדים שייקבעו בין יחידת השירות והחברה, ובתיאום עם "הקצין האחראי" מטעם אג"ת/אסטרטגיה.

בנוסף, עד שלושה שבועות לפני מועד תחילת ביצוע הסקר ולא יאוחר מכך, תעביר היחידה המזמינה לחברה הזוכה פירוט של התוצרים הנדרשים, מִעֶבֶר לפירוט שיטת המחקר (דו"חות מסכמים).

ייתכן כי חלק מהדו"חות הנ"ל (או כולם), לא יידרשו. ובכל מקרה, תכולת הדו"חות המירבית היא זו הרשומה בס' 3.2.14 בהמשך.

3.2.11 דו"ח אינטגרטיבי ברמת מחוז

נכון להיום, במשטרה שבעה מחוזות שונים.

פורמט כל דו"ח יכלול, עפ"י דרישת המזמין, את אלה:

3.2.11.1 נתוני כל תחנות המחוז, בחלוקה עפ"י מרחבים ותחנות.

3.2.11.2 השוואה בין נתוני כל תחנה יחסית לנתוני המרחב ונתוני המחוז, בכל ממד, עפ"י המגזרים שבסקר.

3.2.11.3 השוואה לנתונים קודמים, ברמת תחנה ומחוז.

3.2.11.4 נתונים לגבי שביעות רצונם של מקבלי השירות מהמגזר הערבי ובתחנות הערביות במחוז בהשוואה למקבלי השירות היהודיים ובתחנות היהודיות במחוז.

3.2.11.5 המלצות לשיפור ולשיפור - נקודות חוזק ונקודות חולשה - ברמה מחוזית, עבור כל מרחב וכל תחנה במחוז, ובחלוקה עפ"י מגזרים.

ההמלצות תתבססנה על ניתוחים סטטיסטיים ברמה של סטטיסטיקה אנליטית.

3.2.12 דו"ח ברמת תחנה

המשטרה פועלת, טריטוריאלי, באמצעות תחנות משטרה הפרוסות בכל רחבי הארץ.

פורמט הדו"ח של כל תחנה יכלול, עפ"י דרישת המזמין, את אלה:

3.2.12.1 נתוני כל מגזר בתחנה.

3.2.12.2 השוואה בין נתוני התחנה לנתוני המרחב והמחוז, עפ"י המגזרים שבסקר.

עמוד 79 מתוך 80

3.2.12.3 השוואה לנתונים קודמים של התחנה.

3.2.12.4 המלצות לשימור ולשיפור - נקודות חוזק ונקודות חולשה - ברמת התחנה.
ההמלצות תתבססנה על ניתוחים סטטיסטיים ברמה של סטטיסטיקה אנליטית.

3.2.13 סיכום דו"חות עבור היחידה לשיפור השירות

הערות	כמות הדו"חות	
בתום כל רבעון, או שלושה חודשים מתחילת ביצוע הסקר, יועברו ליחידת השירות דו"ח ארצי מתכלל	4 (דו"ח אחד * - 4 תקופות)	דו"ח ארצי
בתום כל רבעון, או שלושה חודשים מתחילת ביצוע הסקר, יועברו ליח' השירות 7 דו"חות מחוזיים (דו"ח לכל מחוז)	דו"ח לכל מחוז * 4 תקופות	דו"ח מחוזי
בתום כל חציון, או שישה חודשים מתחילת ביצוע הסקר, יועברו ליח' השירות כ-75 דו"חות תחנתיים** (דו"ח לכל תחנה)	דו"ח לכל תחנה * ** 2 תקופות	דו"ח תחנתי
בתום כל חציון, או שישה חודשים, יועברו ליח' השירות דו"ח מתכלל למוקד 110	2	דו"ח למוקד 110
בתום כל חציון, או שישה חודשים מתחילת ביצוע הסקר, יועברו ליח' השירות דו"ח מתכלל למוקד מפנ"א	2	דו"ח למוקד מפנ"א
בתום כל חציון, או שישה חודשים מתחילת ביצוע הסקר, דו"ח מסכם המתייחס לכל יחידות התנועה הנבדקות, תוך ניתוח מובחן לכל יחידה	דו"ח מסכם לכל יחידות התנועה הנבדקות, הכולל התייחסות נפרדת לכל יחידה	דו"ח ליחידות התנועה

* להבהיר: כל דו"ח מחוזי/תחנתי/מפנ"א הוא דו"ח עם נתונים ייחודיים לכל מחוז/תחנה/יחידה. רק פורמט הדוחות דומה.

** לציין: מעת לעת ייתכנו שינויים במבנה הארגוני של המשטרה, המשליכים על כמות המחוזות, המרחבים והתחנות. החברה תספק את השירות המבוקש ללא תלות באמור, עבור כלל המחוזות, המרחבים והתחנות הקיימים נכון לתקופת הסקר.

3.3 סקר סיור רגלי - סקר שטח

3.3.1 מטרת הסקר - בחינת אפקטיביות פעילות הסיור הרגלי והנוכחות בתאי שטח מוגדרים, וכן בחינת השפעת נוכחות זו על אמון הציבור במשטרה.

3.3.2 הסקר ייערך פעם עד פעמיים בשנה (בתחילת השנה ובחודשי הקיץ).

3.3.3 הסקרים יותאמו למועדי ההפעלה של שוטרי הסיור הרגלי בתאי שטח מוגדרים בפועל.

3.3.4 סה"כ תאי שטח לדגימה - נכון להיום, כ-150, וככל שיידרש ע"י המשטרה.

3.3.5 הסקרים נערכים במתכונת של "לפני" [T 0] ו"אחרי" [T 1], בפער של שנה בין סקר לסקר, על כל תא שטח.

3.3.6 היקף הסקר - כ-50 שאלונים מלאים בכל תא שטח, בכל אחד משני הסקרים על אותו תא שטח ("לפני" ו"אחרי").

3.3.7 אוכלוסיית הסקר

3.3.7.1 אזרחי ישראל, בגירים (מעל גיל 18)

עמוד 80 מתוך 80

- 3.3.7.2 בעלי עסקים בתא השטח
- 3.3.7.3 אזרחים המתגוררים בתא השטח
- 3.3.7.4 אזרחים המבקרים בתדירות קבועה בתא השטח
- 3.3.7.5 אזרחים המבקרים אקראית בתא השטח
- 3.3.8 כלי המחקר
- 3.3.8.1 סקר שטח פרונטאלי.
- 3.3.8.2 השאלון כולל עד כ-20 שאלות, בהן נבדקות עמדות המשיבים כלפי המשטרה באופן כללי וכן בעניין תחושת הביטחון שלהם בתא השטח הספציפי.
- 3.3.8.3 השאלון פותח ע"י הגורמים המקצועיים באג"ת/מחלקת אסטרטגיה במשטרת ישראל וינוסח סופית בתיאום עם החברה הזוכה.
- 3.3.8.4 הסקר נערך כבר שנתיים ברציפות ועל כן המשכיות הסקר במתכונתו דהיום מבחינת השאלות ומבנה השאלון היא חשובה, לצרכי השוואה.
- 3.3.9 דוח"ות
- 3.3.9.1 בתום הדגימה יועבר למשטרה קובץ נתונים וכן דו"ח מרכז אשר יספק תמונה מהימנה ומבוססת לנתונים וכן ישווה אותם לתקופה הקודמת [בסקרי T 1].
- 3.3.9.2 קובץ הנתונים הינו בפורמט של קובץ excel. הדו"חות, הארצי והמחוזיים והדו"חות האחרים, יהיו בקובץ powerpoint.

בטיחות

כלל היבטי הבטיחות של פעילות הסקרים הם באחריות החברה, ולמשטרה ישראל לא יהיה כל צד בעניין זה. החברה נדרשת להקפיד על תקני בטיחות בכלל פעילותה הנוגעת לעשייתה לקידום סקרי המשטרה השונים.

הדרכה

- 6.1 החברה תהיה אחראית להדרכת כלל עובדיה בהדרכות המתחייבות מסוקר, מתשאל וממנתח נתונים.
- 6.2 החברה תחויב לאייש את בעלי התפקידים הרלוונטים להתקשרות באנשים בעלי כישורים מתאימים ובעלי הכשרה נדרשת, לשביעות רצונה של המשטרה.